

# Agli Stakeholder

Seppure inflazionata nell'ultimo periodo, voglio utilizzare consapevolmente la parola «resilienza»: resiliente è quel materiale che è capace di assorbire un urto senza rompersi, resiliente è quell'organizzazione che è capace di riadattarsi in maniera positiva a nuovi scenari critici.

Dunque, Gemos ha reagito e ancora reagisce con resilienza! Forte dei propri valori cooperativi e dell'impegno e sacrificio dei propri Soci e lavoratori e con il contributo dei propri Partner, Fornitori e Stakeholder in genere, ha continuato a produrre valore e a crescere sempre con orientamento alla sostenibilità delle proprie azioni, sia a livello sociale che economico ed ambientale.

Racconteremo quindi ogni aspetto del mondo Gemos; vedremo come gli attori della Cooperativa agiscono, nel rispetto delle procedure, della legalità, dell'onestà intellettuale e delle risorse sociali, ambientali ed economiche.

Il presente documento, redatto in conformità ai "GRI Sustainability Reporting Standards" (2016), propone una prima fotografia della nostra realtà cooperativa e degli impegni in termini di sviluppo sostenibile.

Un capitolo iniziale è dedicato al tema delle emergenze internazionali, con un focus sui punti di forza che Gemos ha messo in campo per sopportare i momenti critici legati prima alla pandemia poi alle crisi attuali sul fronte delle forniture. Ciò non potrà che assicurare i nostri Soci, lavoratrici e lavoratori, Clienti, Fornitori e Stakeholder in genere, rafforzando la fiducia nelle possibilità della cooperativa.

Spero dunque che questa lettura possa rappresentare, per i nostri Stakeholder, un primo racconto della realtà Gemos: una realtà fatta di valori sani, correttezza, semplicità impegno e capacità di reagire con determinazione al contesto e alle opportunità, dando il meglio e continuando nella capacità di generare lavoro attraverso uno sviluppo sostenibile.



## Ristorazione Scolastica

In collaborazione con le scuole, i Comuni, i referenti delle aziende sanitarie locali, Gemos offre un servizio di qualità e rispettoso delle linee guida per la ristorazione dedicata ai più piccoli. L'educazione alimentare, coordinata dal nostro Servizio Dietetico, svolge un ruolo chiave nei moderni servizi di ristorazione scolastica orientati alla consapevolezza e alla partecipazione attiva dei bambini, delle loro famiglie, degli insegnanti.



## Ristorazione per la terza età

Particolare attenzione viene dedicata ai servizi di ristorazione per la terza età, nei quali il momento del pasto rappresenta l'occasione giornaliera di socializzazione e di benessere.



## Ristorazione Aziendale

Servizio di ristorazione su misura per le aziende, con proposte personalizzate e un'ampia varietà di menù e combinazioni.



## Ristorazione Ospedaliera

Gemos garantisce alle strutture ospedaliere il rispetto di **standard qualitativi elevati** nella massima sicurezza e attenzione al degente.



## Servizio Commerciale e servizio Catering

Gemos offre ai propri Clienti un'ampia scelta tra Ristoranti, Pizzerie, Bar e Self-Service e servizi catering. Bontavola, Ri.Rò e Bistrò Rossini sono le insegne che identificano la ristorazione commerciale di Gemos.



Scopri di più su [www.gemos.it](http://www.gemos.it)

Via Della Punta, 21 - 48018 Faenza (RA)  
Tel. 0546 600711 - [gemos@gemos.it](mailto:gemos@gemos.it)



Stampato su carta riciclata certificata mix FSC® nel rispetto dell'ambiente

MEDIAMORPHOSIS.IT



## SOSTENIBILITÀ 2021



**GEMOS**  
La ristorazione che piace.



**Mirella Paglierani**  
Presidente

Un'organizzazione fatta di persone e di mezzi, soddisfa il requisito della sostenibilità quando è in grado di evolvere nel tempo, generando valore, senza compromettere le possibilità delle generazioni future di generarlo a loro volta e lasciando più possibile saldo il contesto in cui si sviluppa, nelle sue variabili ambientali, sociali ed economiche.

Il Rapporto Bundtland della Commissione Mondiale per l'Ambiente e lo Sviluppo introduceva, nel 1987, la nozione di sviluppo sostenibile; oggi, numerose organizzazioni economiche e sociali scelgono di generare valore nel rispetto di uno sviluppo sostenibile e di raccontare ai propri Stakeholder come la sostenibilità si declini all'interno della propria realtà aziendale.

Gemos, con la pubblicazione del Bilancio di Sostenibilità, per la prima volta nella sua storia desidera raccontare agli Stakeholder il proprio modello di sviluppo economico, sociale e ambientale sostenibile, un modello che non prescinde dai principi cooperativi sui quali fonda la propria organizzazione.

Perché farlo proprio ora? Perché in un momento storico colpito da più parti da emergenze mondiali uniche come la pandemia COVID-19, poi la guerra in Europa e ancora la crisi dei rifornimenti energetici e alimentari? Non sarebbe forse stato meglio aspettare il passaggio della tempesta? No, perché è proprio oggi che i nostri Stakeholder hanno bisogno di essere rassicurati, proprio ora è importante raccontarsi nel profondo e dare un segnale di continuità, di mantenimento dei valori, di resilienza.



# Le tappe più significative della nostra storia



**BenEssere GEMOS**  
Le persone al centro

RATING DI LEGALITA' **4** stelle

AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO

kiwa certified

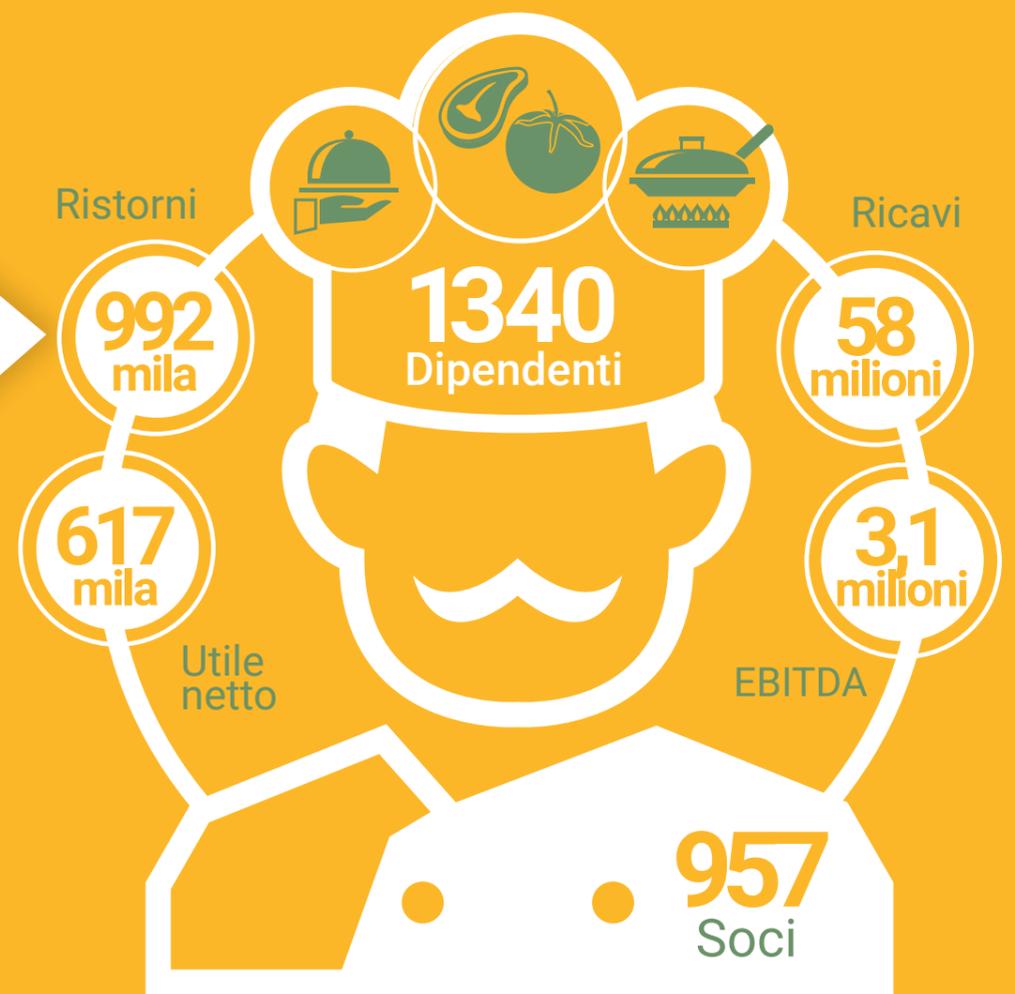
EMAS

SA 8000

ISO 45001

ISO 9001

HACCP



Gemos ha condotto l'analisi degli obiettivi dell'Agenda con lo scopo di determinarne di prioritari, in considerazione dell'ambito in cui opera e dei propri impatti sociali, economici ed ambientali. Ecco come Gemos, oggi, interpreta e rende propri alcuni dei 17 Goals dell'Agenda:



- Progetti di educazione alimentare
- Progetto europeo "Growing REsilience AgricolTure Life", in collaborazione con il Dipartimento di Scienze e Tecnologie Agro-Alimentari dell'Università di Bologna e il Comune di Cento, sulla sperimentazione di colture resilienti a ridotto impatto sul cambiamento climatico
- Donazioni di pasti ad Enti



- Installazione di impianti per l'autoproduzione di energia
- Installazione di sistemi di monitoraggio sugli impianti energivori
- Certificazione ISO 50001



- Programmi di prevenzione contro i tumori, in collaborazione con IOR
- Progetto welfare "BenEssere Gemos"
- Progetti di educazione alimentare sulla prevenzione legata alla sana alimentazione



- Sistema di Responsabilità certificato SA8000
- Attenzione alle garanzie occupazionali
- Investimenti volti alla crescita e alla creazione di posti di lavoro



- Programmi di formazione tecnica, professionale e manageriale per il personale della Cooperativa
- Progetti di alternanza scuola-lavoro
- Borse di studio destinate ai figli dei Soci Gemos
- Progetti di educazione nelle scuole sui temi dello sviluppo sostenibile



- Sistema di gestione ambientale ISO 14001
- Riduzione della produzione di rifiuti e incentivazione alla raccolta differenziata
- Formazione delle persone sul risparmio delle risorse idriche ed energetiche
- Adozione dei Criteri Minini Ambientali



- Automazione dei sistemi di dosaggio di detersivi e sanificanti
- Politiche di riduzione dei consumi idrici
- Controllo quali-quantitativo delle emissioni di reflui



- Il Codice Etico di Gemos esprime l'impegno contro ogni forma di corruzione
- La forma cooperativa garantisce ampia partecipazione e rappresentatività dei singoli