



DICHIARAZIONE AMBIENTALE

2024-2027

Redatta ai sensi del Regolamento (CE) n. 1221/2009 (EMAS)
così come modificato e integrato dal Reg. (UE) n. 1505/2017
e Reg. (UE) n. 2026/2018



Gemos Soc. Coop
Sede amministrativa e Sede operativa
Via Della Punta, 21-23
48018 Faenza (RA)

Dati aggiornati al 31.03.2024



SOMMARIO

1	INTRODUZIONE	3
1.1	CAMPO DI APPLICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE EMAS	3
1.2	DICHIARAZIONE AMBIENTALE	4
1.2.1	Verificatore Ambientale	4
1.2.2	Contatti	4
2	PRESENTAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE	5
2.1	SERVIZI E ATTIVITÀ	5
2.2	CERTIFICAZIONI DEI SISTEMI DI GESTIONE	7
2.3	INQUADRAMENTO DELL'AREA - SITO DI VIA DELLA PUNTA 21 - 23, FAENZA	8
2.4	PRODOTTI E SEMILAVORATI	9
2.5	IL SISTEMA DI GOVERNANCE	10
2.5.1	Funzioni di responsabilità per il Sistema di Gestione	13
3	LA POLITICA INTEGRATA	14
4	IL SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE	15
4.1	Segnalazioni ambientali	15
5	ASPETTI AMBIENTALI	16
5.1	Considerazioni in relazione al ciclo di vita	16
5.2	DEFINIZIONE DEGLI ASPETTI AMBIENTALI	18
5.3	VALUTAZIONE DELLA SIGNIFICATIVITA' DEGLI ASPETTI AMBIENTALI	18
6	IMPATTI AMBIENTALI SIGNIFICATIVI	21
6.1	CONSUMI ENERGETICI	21
6.1.1	Energia elettrica	23
6.1.2	Gas metano	24
6.1.3	Gasolio	24
6.1.4	Bilancio emissivo di CO ₂	25
6.2	CONSUMI DI ACQUA	26
6.3	CONSUMI DI MATERIE PRIME E MATERIALI AUSILIARI	26
6.3.1	Materie prime e forniture ausiliarie	27
6.4	SCARICHI IDRICI	28
6.5	RIFIUTI	28
7	ALTRI IMPATTI AMBIENTALI	30
7.1	BIODIVERSITÀ	30
7.2	GAS FLUORURATI	30
8	INDICATORI DI PRESTAZIONE AMBIENTALE	31
8.1	Confronto delle prestazioni con gli standard di riferimento	31
9	ALTRI ELEMENTI DEL SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE	33
9.1	ASPETTI NORMATIVI	33
9.2	GESTIONE DELLE EMERGENZE	34
10	PROGRAMMA AMBIENTALE	35
10.1	INIZIATIVE E BUONE PRASSI IN ATTO PER L'AMBIENTE E LA SOSTENIBILITÀ	35
10.2	RENDICONTAZIONE DEL PIANO DEGLI OBIETTIVI 2021-2024	37
10.3	PIANO DEGLI OBIETTIVI 2024-2027	35

1 INTRODUZIONE

GEMOS Soc. Coop. è stata fondata nel 1975, a Faenza, in forma di Società Cooperativa, per generare valore condiviso, attraverso la gestione delle mense per lavoratori e studenti; un'iniziativa che oggi si è consolidata come una delle principali realtà cooperative nel panorama italiano della ristorazione collettiva.

Dal 1977, la cooperativa è affiliata a Confcooperative, ora Confcooperative Romagna, una delle Unioni territoriali della Confederazione Cooperative Italiane più grandi e strutturate in ambito regionale e nazionale.

GEMOS ha storicamente concentrato la maggior parte delle sue attività in Emilia- Romagna, poi, nel corso degli anni, si è espansa nelle regioni limitrofe, Marche, Umbria e Toscana, per approdare nel Lazio nel 2021 e guardare al territorio lombardo nell'ultimo semestre del 2023.

Dal 2015 prosegue con buoni risultati l'avventura di GEMOS Balkans, società controllata con sede in Serbia, che ha permesso alla Cooperativa di aprirsi a nuovi mercati e di esportare i nostri stili di ristorazione e di servizio.

L'acquisizione di Avendo S.r.l., dal gennaio 2020 ed il controllo di Tavole sul Naviglio S.r.l. dal 2023, hanno permesso all'azienda di ampliare ulteriormente la gamma dei servizi offerti, specialmente nel settore della ristorazione scolastica privata e aziendale e dei servizi di catering, oltre che di acquisire quel know-how utile all'avviamento della linea di produzione in atmosfera modificata, dopo un periodo di sperimentazione e studio del processo.

Nel corso del 2023 GEMOS ha intrapreso un processo di rebranding, un cambiamento strategico con l'obiettivo di ammodernare la percezione della Cooperativa all'esterno, conservando e confermando al contempo i valori di riferimento.

Nel settore della ristorazione collettiva e commerciale, GEMOS offre servizi studiati su misura e risponde ad ogni esigenza di enti, organizzazioni e utenti, del settore pubblico e privato, personalizzando le soluzioni e garantendo servizi innovativi con uno sguardo alla tradizione.

1.1 CAMPO DI APPLICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE EMAS

Con la presente Dichiarazione Ambientale, GEMOS Soc. Coop. vuole rendere pubbliche le informazioni riguardanti il proprio sistema di gestione ambientale e le relative informazioni/prestazioni concernenti gli aspetti ambientali significativi. Con lo scopo di rendere il documento più chiaro e completo possibile, verranno utilizzate descrizioni qualitative e quantitative e indicatori ambientali.

Il campo di applicazione del Sistema di Gestione Ambientale di GEMOS Soc. Coop. e della qui presente Dichiarazione Ambientale, è il seguente:

Progettazione del servizio di ristorazione collettiva e realizzazione dello stesso attraverso le fasi di preparazione e confezionamento pasti finalizzate al trasporto e distribuzione presso altre strutture e distribuzione presso il locale self-service.

Il presente documento si riferisce a tutte le attività e processi di GEMOS Soc. Coop. relativi al **sito di via della Punta 21-23 a Faenza (RA)**. Nel sito è presente il centro cottura che prepara e veicola pasti per varie realtà quali scuole, case di cura e riposo, aziende, ospedali. Oltre alla parte produttiva, è presente una parte adibita a Self-Service aperto al pubblico per clienti convenzionati e non, che effettua il servizio pranzo tutti i giorni dal lunedì al venerdì. Al primo piano della struttura sono presenti gli uffici della sede legale, gli spogliatoi del personale e i servizi annessi. Sulla copertura sono collegati i principali locali tecnici.

Nella presente dichiarazione vengono descritti ed inseriti anche aspetti e dati relativi all'intera organizzazione, ove dette informazioni siano disponibili e reperibili in considerazione dei servizi svolti.

1.2 DICHIARAZIONE AMBIENTALE

Con il presente documento, GEMOS Soc. Coop. pubblica la propria Dichiarazione Ambientale relativa al periodo 2024-2027, redatta in conformità al Regolamento (CE) 1221/2009. Si tratta della seconda edizione del documento dopo la prima riferita al triennio 2021-2024.

GEMOS Soc.coop. intende, così facendo, fornire al pubblico interessato una panoramica sintetica e, al contempo, chiara e completa degli aspetti ambientali relativi alle attività di business condotte nella sede di Via Della Punta, 21-23 - 48018 Faenza (RA).

A tre anni dalla data di emissione della presente Dichiarazione Ambientale, GEMOS Soc.coop. redigerà una nuova versione e si adopererà nel seguire il corretto iter per la convalida della stessa. Inoltre, di anno in anno, un Soggetto Verificatore Accreditato validerà gli aggiornamenti effettuati da GEMOS Soc.coop. in merito alla presente versione della Dichiarazione Ambientale.

Tali aggiornamenti, oltre ad eventuali modifiche al sistema di gestione ambientale, presenteranno i dati aggiornati relativi agli indicatori ambientali e al grado di raggiungimento degli obiettivi che GEMOS Soc.coop. si è prefissata.

I dati del presente documento riferiscono al triennio 2021-2023 e primo trimestre 2024.

1.2.1 Verificatore Ambientale

Il Verificatore Ambientale accreditato che ha verificato la validità e la conformità della presente Dichiarazione Ambientale, della Politica Ambientale aziendale e degli obiettivi ambientali, convalidandola ai sensi dei Reg. EMAS (CE) 1221/09, Reg. (UE) 1505/2017, Reg. (UE) 2026/2018 e Reg. (UE) del 21 giugno 2023, è:

**BUREAU VERITAS ITALIA SPA,
Viale Monza, 347- 20126 Milano,
N° di accr. IT-V-0006.**

1.2.2 Contatti

Per informazioni e reclami ambientali è possibile contattare il Rappresentante della Direzione per il Sistema di Gestione Ambientale:

RSGA	Giuseppina Genise
Telefono	0546 600711
e-mail:	giuseppina.genise@gemos.it



2 PRESENTAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE

Ragione Sociale:	GEMOS – Società Cooperativa
Sede Legale e Domicilio Fiscale:	Via della Punta 21, Faenza (RA)
Sede operativa	Via della Punta 23, Faenza (RA)
C.F. e P. IVA:	00353180391
Telefono	0546 600711
Presidente pro tempore	Mirella Paglierani
Settore di attività:	Ristorazione collettiva
Anno di inizio dell'attività:	1975
Codici ATECO principale:	56.29.10
Codici NACE:	56.29
N. dipendenti GEMOS Soc. Coop al 31.03.2024	1.872
Sito WEB:	www.GEMOS.it

Si riportano di seguito alcuni dati aziendali al 31.12.2023 (fonte: Bilancio di Sostenibilità Gemos 2023):



2.1 SERVIZI E ATTIVITÀ

Nel settore della ristorazione collettiva e commerciale, GEMOS offre servizi studiati su misura e risponde ad ogni esigenza di enti, organizzazioni e utenti, del settore pubblico e privato, personalizzando le soluzioni e garantendo servizi innovativi con uno sguardo alla tradizione.

Ristorazione scolastica

Nelle scuole di ogni ordine e grado, dagli asili nido alle università, GEMOS garantisce menù bilanciati e gustosi accompagnati a percorsi di educazione alimentare per aumentare la consapevolezza alimentare ed ambientale.



Ristorazione socio-sanitaria

Nelle strutture socio-sanitarie pubbliche e private GEMOS prevede piani alimentari impostati in collaborazione con il personale medico, a garanzia della sicurezza degli utenti più sensibili.

Ristorazione aziendale

GEMOS offre format di self-service tradizionale e concept free flow, fino alla gestione personalizzata in funzione delle esigenze.

Ristorazione retail

GEMOS offre ai propri Clienti un'ampia scelta tra Ristoranti, Pizzerie, Bar e Self-Service e servizi catering. Bontavola, Ri.Rò e Bistrò Rossini sono le insegne che identificano il settore retail di GEMOS.



2.2 CERTIFICAZIONI DEI SISTEMI DI GESTIONE

GEMOS adotta Sistemi di Gestione volontari certificati, nei più ampi ambiti del processo.

Di anno in anno si aggiungono nuove certificazioni sulle quali la Cooperativa investe e crede, poiché un Sistema controllato e verificato è capace di garantire il perseguimento di obiettivi di miglioramento e innovazione.

Il Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione, certificato nel 2022, ha permesso alla Cooperativa di migliorare il presidio sui temi della corruzione e del conflitto di interesse.

L'ultimo tassello nei Sistemi di Gestione certificati, la Parità di Genere nel 2023, ha confermato l'impegno della Cooperativa sui delicati temi dell'equità e valorizzazione delle differenze.

<p>La Qualità e la Sicurezza del prodotto e del servizio</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Qualità - ISO 9001 Sistema di gestione della qualità • Sicurezza alimentare - ISO 22000 Sistema di gestione per la sicurezza alimentare¹ • HACCP – Sistema di Autocontrollo conforme ai requisiti del Codex Alimentarius • Ricevimento e stoccaggio di derrate biologiche – Reg. CE 834/2007¹ • Rintracciabilità nelle filiere agroalimentari - ISO 22005 Sistema di rintracciabilità nelle filiere agroalimentari¹
<p>Le Persone</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Salute e sicurezza sul lavoro - ISO 45001 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro • Responsabilità sociale - SA8000 Sistema per Responsabilità sociale • Parità di Genere – UNI PdR 125:2022 Sistema di gestione per la Parità di Genere
<p>L'Ambiente</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ambiente - ISO 14001 Sistema di gestione ambientale¹ • Efficienza energetica - ISO 50001 Sistema di gestione dell'energia¹
<p>La Legalità</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Anticorruzione - ISO 37001 Sistemi di gestione anticorruzione • Rating di legalità ★★ ★



2.3 INQUADRAMENTO DELL'AREA - SITO DI VIA DELLA PUNTA 21 - 23, FAENZA

Il sito oggetto di analisi nel presente documento è situato in Via della Punta 21-23, nella zona artigianale adiacente all'area San Silvestro, nel comune di Faenza, nelle immediate vicinanze dello svincolo autostradale A14-Faenza, in un'area destinata ad insediamenti per attività produttive, artigianali e commerciali.

Le sedi operative d'erogazione dei servizi, oggetto di analisi nel presente documento sono quindi:

- n. centri di cottura: 1
- n. uffici: 1

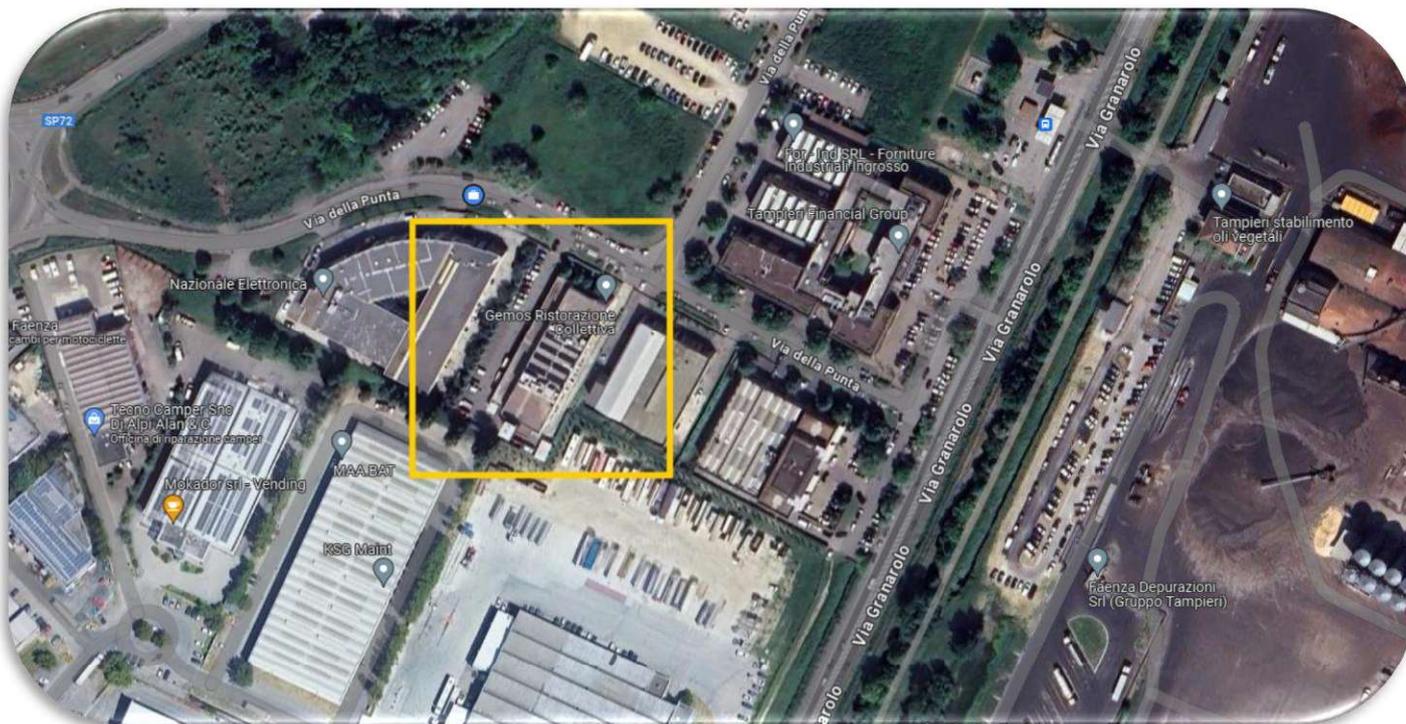


Figura 1: Immagine da Google Maps – inquadramento dell'area in cui è collocato lo stabilimento di GEMOS Soc. coop.

Il sito occupa un lotto di 3.680 mq di superficie comprensivi di un unico edificio di proprietà di forma rettangolare disposto su due piani e un cortile recintato. Complessivamente possono essere individuate quattro zone principali con differenti destinazioni d'uso:

- La zona Cucina (con servizi annessi destinati al personale): si sviluppa sul pianterreno e in parte al primo piano dove trovano collocazione gli spogliatoi del personale.
- La zona Uffici (con servizi annessi destinati agli impiegati): ospita la sede amministrativa e legale della società cooperativa ed occupa il primo piano.
- La zona Self-service (con servizi annessi destinati al pubblico): occupa parte del pianterreno.
- L'area cortiliva esterna, parzialmente adibita a parcheggio.

Un'ulteriore area di circa 2.500 mq, affittata da GEMOS Soc.coop. esclusivamente ad uso parcheggio, è collocata nelle immediate vicinanze del sito, a servizio dei lavoratori e degli utenti del Self-service.

I locali del fabbricato sono stati oggetto di radicale ristrutturazione nel quadriennio 2010-2013 al fine di adeguare gli stessi al nuovo utilizzo quale Sede legale (al piano primo) e sede del centro cottura LA PUNTA (piano terra).

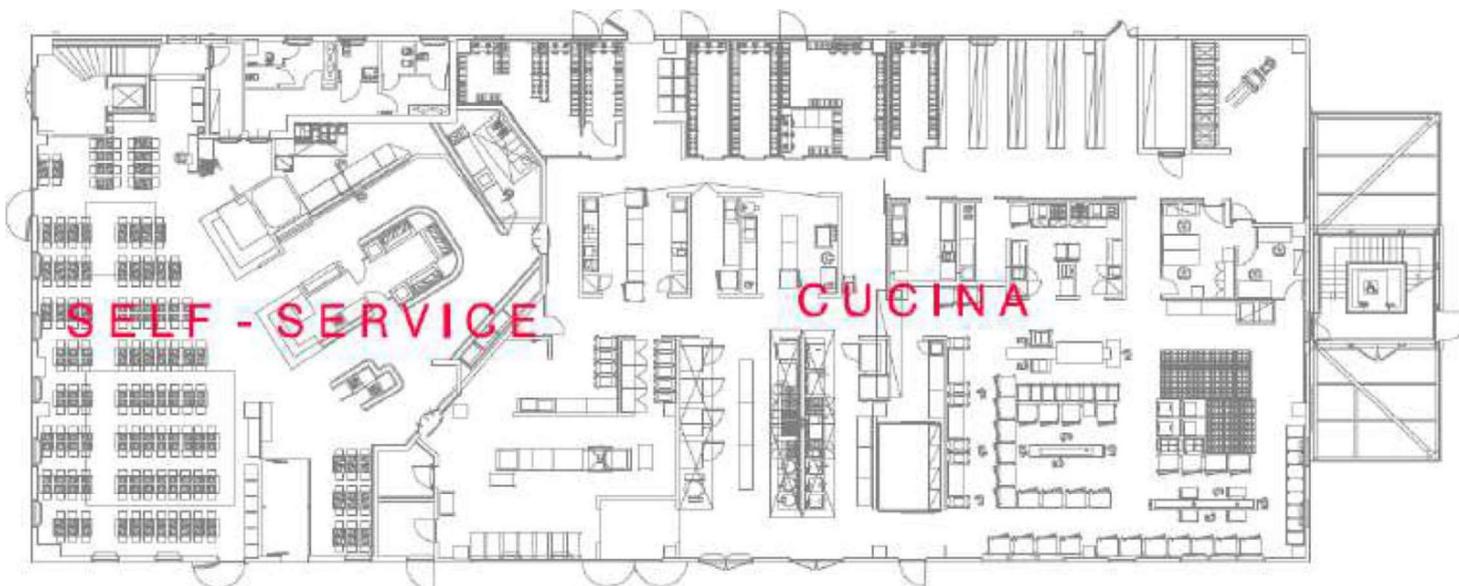


Figura 2: Sito di via della Punta 21-23 - Planimetria piano terra: centro cottura e self-service

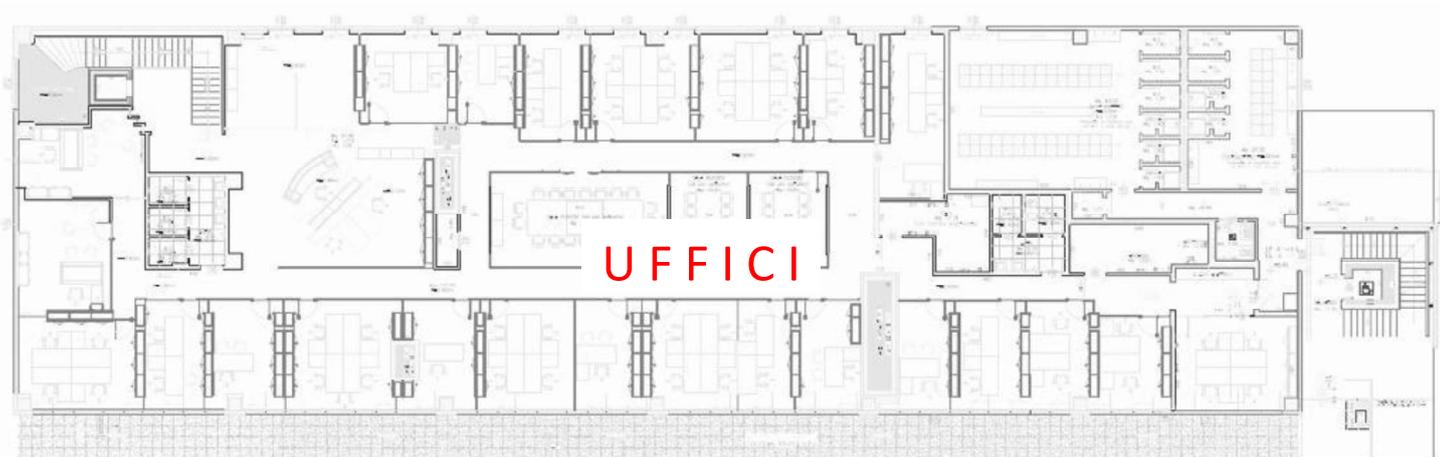


Figura 3: Sito via della Punta 21-23 - Planimetria primo piano: uffici

2.4 PRODOTTI E SEMILAVORATI

Il centro di produzione pasti di Via Della Punta n. 23 Faenza (RA) produce pasti in legume fresco caldo destinati al Self-service presente all'interno del sito. Inoltre, vengono prodotti e confezionati pasti destinati alla ristorazione scolastica, sociosanitaria e aziendale. Di seguito viene riportato il numero di pasti prodotti all'interno del sito, con il dettaglio del numero di pasti in uscita dal sito e il numero di pasti destinati al Self-service.

Pasti [n°]	2021	2022	2023	2024 al 31.03
Pasti Self-service La Punta	88.195	102.497	111.292	31.209
Pasti in uscita	1.046.123	1.103.009	1.209.965	323.666
Totale pasti erogati	1.134.318	1.205.506	1.321.257	354.875



Figura 4: numero di pasti prodotti nel periodo di riferimento

2.5 IL SISTEMA DI GOVERNANCE

Il principio cooperativo è l'elemento cruciale che garantisce la partecipazione attiva di soci e socie in ognuna delle sfaccettature dell'attività della cooperativa: dalle mansioni lavorative alla vita sociale, fino alle decisioni economiche, patrimoniali e strategiche.

GEMOS promuove una cultura di collaborazione e fiducia reciproca, in virtù di ciò promuove la sinergia tra la base sociale e il sistema di governo dell'Organizzazione e adotta i sette principi cooperativi:

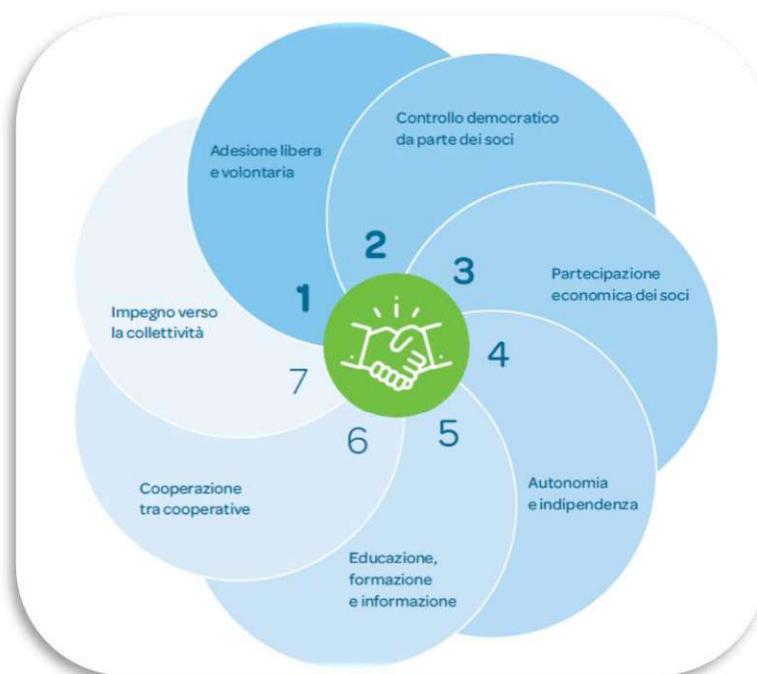


Figura 5: i sette principi cooperative

Di seguito i principali organismi del sistema di governance aziendale:

Assemblea dei soci

- Ogni anno approva il Bilancio
 - Delibera sull'eventuale erogazione dei ristorni
 - Ogni tre anni elegge i componenti del Consiglio di Amministrazione della cooperativa
- Alle assemblee ordinarie partecipano con diritto di voto tutte le socie e i soci della Cooperativa. Si tratta del momento istituzionalmente più significativo che vede una partecipazione sempre ampia di socie e soci lavoratori e sovventori.

Consiglio di Amministrazione

- Gestisce la cooperativa
- Orienta i percorsi aziendali determinando gli indirizzi strategici, gli obiettivi e le linee di comunicazione della Presidenza, assieme agli indirizzi gestionali delle Direzioni

Direzione Generale e Management

Concorrono alla definizione delle strategie aziendali, dell'organizzazione e delle principali politiche. Gestiscono le attività in portafoglio e le conseguenti relazioni con gli Stakeholder, avvalendosi di staff qualificati e di funzioni trasversali per l'amministrazione delle risorse.



Nel corso del 2023 la Cooperativa ha avviato un processo di ridefinizione del modello di business. Dal secondo semestre 2023 si sono attuate una serie di azioni e di decisioni organizzative, inserimenti di risorse, valutazione di quelle esistenti, ridefinizione delle procedure e dei mansionari, per arrivare a definire e strutturare le cinque Filiali territoriali che oggi già operano con autonomie crescenti. Un nuovo sistema di Procure, che trova applicazione dal primo trimestre 2024, contribuisce a definire ulteriormente il sistema delle responsabilità ed autonomie diffuse oltre che ad assicurare alla Cooperativa tutele maggiori e livello di business continuity e di responsabilità amministrativa dell'ente.

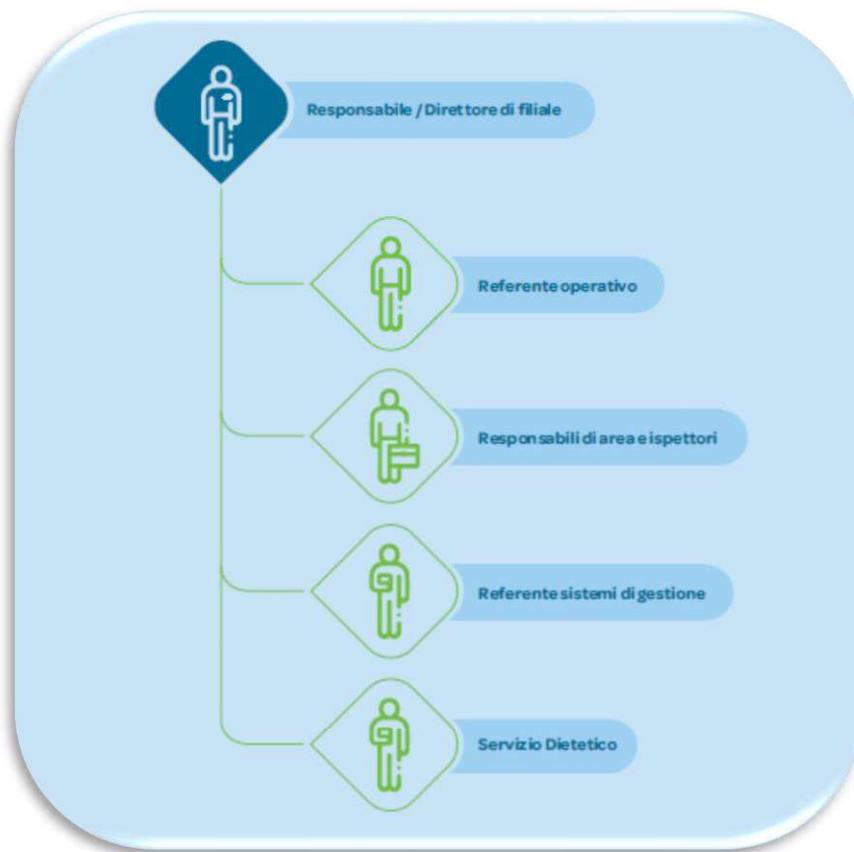


Figura 6: struttura della Filiale

Nel sito di via della Punta a Faenza, alla data della presente dichiarazione, operano complessivamente 132 addetti, 53 nella sezione uffici e 79 nel centro di cottura e self.

Rispetto all'organizzazione del sito, Gemos definisce il seguente organigramma con relative funzioni oltre ad incarichi specifici per le funzioni di responsabilità:

**ORGANIGRAMMA DI SITO
PER L'ATTUAZIONE DEL SGA**



Attuano sul campo le azioni utili al perseguimento degli obiettivi, in relazione alle rispettive competenze e incarichi.

Si attengono al rispetto delle procedure di gestione documentale e di registrazione dei dati. Presiedono le esercitazioni di emergenza.

Comunicano con i livelli superiori circa eventuali Non Conformità sugli aspetti ambientali.

Attuano eventuali azioni correttive definite dai Sistemi di gestione. Conducono le verifiche ispettive interne e le trasmettono al RSG o partecipano alla conduzione delle verifiche se condotte da altri soggetti interni o esterni all'organizzazione.

Figura 1: GEMOS Soc. Coop. – Organigramma di sito

2.5.1 Funzioni di responsabilità per il Sistema di Gestione

I ruoli e i compiti relativi agli aspetti ambientali vengono definiti in apposite procure; il Sistema di Gestione Ambientale di GEMOS Soc.coop. si basa sulle seguenti figure:

- La Direzione viene individuata nella figura del Direttore di Filiale – Datore di lavoro con tutti i poteri, le funzioni e le facoltà, in materia di igiene, salute e sicurezza del lavoro, ambiente e, più in generale, di organizzazione del lavoro. Il Direttore di Filiale esercita le funzioni ed i poteri che gli sono stati assegnati:
 - svolgendo attività di direzione e sorveglianza sul Responsabile di area in materia di: a) igiene, salute e sicurezza del lavoro; b) tutela dell'ambiente, inquinamento e gestione dei rifiuti;
 - definendo la struttura organizzativa della Filiale e del Sito.;
 - individuando le risorse umane, tecniche ed economiche per l'implementazione ed il mantenimento del Sistema;
 - assicurando l'allineamento con la Politica per l'Ambiente e con gli scopi dell'organizzazione.
- Il Responsabile dei Sistemi di Gestione ha delega:
 - per la tutela ambientale naturale dei settori concernenti: scarichi, rifiuti, (compreso lo spandimento di rifiuti liquidi e solidi), aria (comprese emissioni diffuse inquinanti), acqua (compresi spandimenti di idrocarburi) suolo (compresi percolamento e spandimenti di olii esausti), sottosuolo (compresi rifiuti liquidi di sversamento), rumore, eventuali bonifiche ai sensi del T.U. D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.:
 - per controllare che le norme vengano applicate e rispettate da tutti i soggetti dell'Organizzazione, nell'ambito delle attività dei rispettivi settori di competenza, così da assicurare la conformità sostanziale e formale più rigorosa a tutte le leggi;
 - per assicurare che il Sistema di Gestione Ambientale venga attuato e mantenuto secondo i requisiti della norma 14001:2015.



3 LA POLITICA INTEGRATA

GEMOS Soc. coop. ha deciso di implementare una politica integrata Qualità, Sicurezza, Ambiente e sicurezza Alimentare, con lo scopo di perseguire *“la soddisfazione del Cliente attraverso la fornitura di servizi di ristorazione che incontrino, nel modo più completo, tutte le esigenze dei fruitori del servizio a cui sono rivolti, nel pieno rispetto delle leggi, regolamenti e impegni contrattuali ponendo particolare attenzione agli aspetti di sicurezza alimentare e salute.”*

Per quanto concerne gli aspetti prettamente ambientali, *“GEMOS intende tutelare la salute e il benessere dell’uomo e di conseguenza salvaguardare l’ambiente e il territorio in cui operano le sue attività in accordo con la norma UNI EN ISO 14001:2015 al fine di dare anche il suo contributo attivo per la tutela ambientale e promuovendo l’uso di alimenti e prodotti da agricoltura biologica.”*

Tra gli obiettivi che la Direzione ha deciso di perseguire, sono relativi alla politica ambientale il *“ridurre gli sprechi e le inefficienze, migliorando l’organizzazione interna e le metodiche adottate per lo sviluppo di tutti i processi nel rispetto dell’ambiente”* e il *“sensibilizzare gli appaltatori all’adozione dei principi dell’organizzazione fornendo agli stessi criteri e requisiti ambientali per le forniture di beni e servizi.”*

Inoltre, *“GEMOS si impegna a mettere a disposizione risorse adeguate al miglioramento continuo delle sue prestazioni ambientali [...] adottando obiettivi e programmi per:*

- *Il rispetto delle prescrizioni legali applicabili e di quelle sottoscritte in relazioni ai propri aspetti ambientali [...]*
- *Migliorare nel tempo il binomio costo e qualità progredendo all’interno di un percorso di crescita sostenibile*
- *Migliorare le prestazioni ambientali minimizzando gli impatti che le attività effettuate hanno sull’ambiente*
- *La prevenzione dell’inquinamento delle matrici ambientali promuovendo l’adozione delle migliori tecniche disponibile economicamente sostenibili*
- *[...]*
- *La ricerca dell’ottimizzazione nella gestione degli impatti ambientali*
- *L’adozione di criteri, ove possibile, per un corretto uso e ottimizzazione delle risorse naturali ed energetiche e soluzioni / misure per il miglioramento dell’efficienza energetica*
- *La riduzione o la prevenzione dell’impatto ambientale dei prodotti e dei loro imballaggi in tutte le fasi produttive, privilegiando logiche di riutilizzo, riciclo dei materiali e il corretto smaltimento dei rifiuti*
- *L’informazione del personale dei fornitori dei clienti, del pubblico sulla propria politica ambientale e [...] sugli aspetti ambientali delle proprie attività e sugli obiettivi di miglioramento*
- *[...]*
- *L’incentivazione al proprio interno e nei propri fornitori e clienti sulla sensibilità per l’ambiente attraverso formazione e comunicazione anche ai fini di prevenire i reati di cui all’art 25-undcies D.Lgs. n. 231/2001”*

Al fine di perseguire gli obiettivi che GEMOS Soc. coop. si prefigge e dichiara nella sopra menzionata politica integrata, la stessa *“viene diffusa e comunicata, tramite diversi canali, a tutti i collaboratori all’interno dell’organizzazione e resa disponibile a tutte le parti interessate che operano per conto dell’organizzazione al fine di promuovere il relativo coinvolgimento.*

La Direzione Generale è coinvolta nell’attuazione di tali impegni e ne verifica periodicamente il grado di condivisione ed attuazione.”

ESTRATTO DELLA POLITICA INTEGRATA DI GEMOS SOC. COOP. – Rev. 06 – 20.04.2022

4 IL SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE

GEMOS Soc. Coop. implementa un sistema di gestione ambientale secondo i dettami della norma UNI EN ISO 14001:2015 e del Regolamento EMAS.

Con lo scopo di misurare, migliorare e comunicare le performance ambientali di GEMOS Soc. Coop., l'Alta Direzione ha definito, nel rispetto della normativa di riferimento, la metodologia e le risorse per soddisfare al meglio i requisiti in materia di tutela dell'Ambiente e di Sostenibilità del servizio erogato.

Tale pianificazione, in linea con quella strategica della società, risponde non soltanto alle esigenze operative ma anche a quanto previsto nei capitolati di gara dei Clienti e nei contratti e si esplica attraverso:

- un'allocazione delle risorse che sia coerente con le necessità connesse allo svolgimento dei processi individuati nel rispetto delle prescrizioni assunte, dei requisiti dei Clienti e delle norme cogenti applicabili;
- l'ottemperanza ai principali punti su cui si basano gli interventi a favore della sostenibilità: rispetto dell'ambiente, sensibilizzazione alle problematiche ambientali, continuo monitoraggio degli standard e adeguamento alle mutevoli condizioni contestuali.

In quest'ottica, l'Analisi Ambientale permette un'esauriente analisi dell'impatto e delle prestazioni ambientali connesse all'attività dell'organizzazione e costituisce il punto di partenza per l'adesione agli schemi previsti dalla norma internazionale ISO 14001 e al regolamento Europeo EMAS.

L'Analisi Ambientale consente di:

- Individuare le disposizioni di legge applicabili ad un'organizzazione;
- Identificare tutti gli aspetti ambientali che hanno un impatto ambientale significativo;
- Individuare dei criteri adeguati a valutare gli impatti ambientali;
- Esaminare tutte le pratiche e procedure gestionali esistenti in materia di ambiente;
- Valutare l'insegnamento tratto dall'analisi di incidenti ed emergenze ambientali precedenti.

L'Analisi Ambientale è stata aggiornata con revisione 16 di maggio 2024.

Annualmente l'Organizzazione riesamina le prestazioni ambientali nell'ambito del riesame di direzione durante il quale monitora l'efficacia del sistema, l'andamento degli indicatori e stabilisce gli obiettivi di miglioramento.

Le risultanze di tali analisi sono descritte nella presente dichiarazione.

4.1 Segnalazioni ambientali

Al fine di dare ulteriore evidenza dell'attenzione dimostrata da GEMOS Soc. coop. alla sostenibilità dell'attività svolta ed alla tutela dell'Ambiente, si evidenzia come non si riscontrino sul sito oggetto della presente dichiarazione la presenza di: proteste ambientali, reclami ambientali, pendenze ambientali in corso.

Gemos Soc. coop. ha implementato il sistema di comunicazione obbligatorio ai sensi del D. Lgs. n. 24/2023, attuativo della Direttiva Europea n. 2019/1937 cosiddetta Direttiva Whistleblowing.



5 ASPETTI AMBIENTALI

L'organizzazione si impegna a:

- identificare gli aspetti ambientali delle proprie attività, prodotti e servizi che, all'interno del campo di applicazione definito per il SGA, l'organizzazione può tenere sotto controllo e quelli sui quali essa può esercitare un'influenza, tenendo conto degli sviluppi nuovi o pianificati o di attività, prodotti e servizi nuovi o modificati;
- determinare quegli aspetti che hanno o possono avere un impatto significativo sull'ambiente (gli aspetti ambientali più significativi);
- documentare e tenere aggiornate le informazioni relative;
- tenere in considerazione i suddetti aspetti nello stabilire, attuare e mantenere i propri sistemi di gestione.

Il tutto viene ad essere svolto tenendo in costante osservazione i flussi associati ai propri servizi in materia di:

- emissione in atmosfera di sostanze inquinanti;
- scarichi nei corpi idrici, rifiuti e sottoprodotti;
- consumo di materie prime, risorse naturali ed energia;
- prestazione ambientale e prassi in uso presso i fornitori.

Da quanto sopra e tenuto conto della natura del servizio erogato, gli aspetti ambientali legati alle attività svolte riguardano principalmente:

- emissioni in atmosfera;
- gestione dei rifiuti;
- uso e contaminazione del suolo;
- imballaggi;
- oli alimentari esausti;
- consumi energetici;
- consumi idrici;
- sostanze inquinanti;
- sostanze lesive dell'ozono;
- gas e sostanze a effetto serra;
- scarichi idrici;
- inquinamento olfattivo;
- rumore;
- impatti in situazione di emergenza;
- impatti ambientali connessi a fornitori di beni e servizi;
- iniziative di partecipazione attiva del personale che possono avere effetti positivi sull'impatto ambientale;
- traffico veicolare indotto.

5.1 Considerazioni in relazione al ciclo di vita

L'attività svolta da Gemos Soc. coop. è stata analizzata nella prospettiva del ciclo di vita, in particolare sono state valutate le singole attività, dalla fornitura delle materie prime alla produzione e consumo dei pasti, alle manutenzioni, allo smaltimento rifiuti.

Gli effetti del controllo sono diretti quando le operazioni e le scelte sono svolte direttamente dalla società con gradi di azione che permettono un'ampia rosa di opzioni; allo stesso modo l'influenza può essere considerata diretta quando le scelte effettuate dal fornitore subiscono variazioni in base a richieste o scelte operate da Gemos.

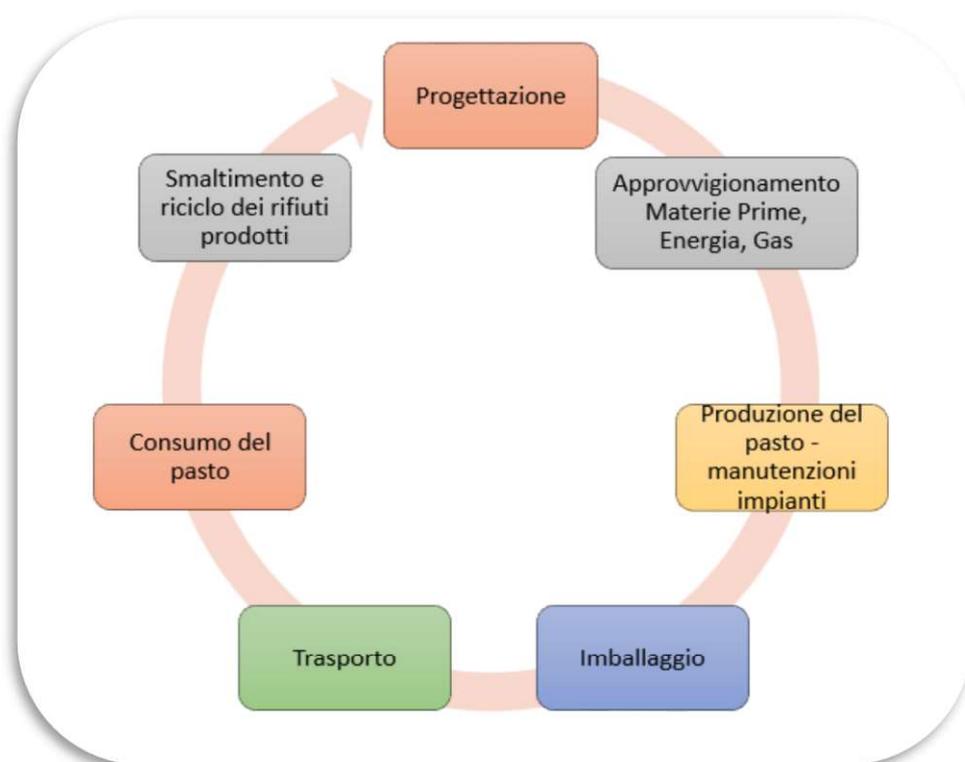
La conoscenza e l'analisi della prospettiva del ciclo di vita comporta una mappatura delle attività che copre l'intera catena del valore attraverso cui si sviluppa il business dell'azienda.

Il concetto di ciclo di vita in particolare individua gli aspetti e impatti ambientali connessi alle attività – prodotti – servizi dell'organizzazione GEMOS relativi a:

- progettazione e sviluppo,
- imballaggio e trasporto,
- prestazioni ambientali e pratiche in uso presso fornitori e appaltatori,
- impiego di materie prime e risorse naturali,
- distribuzione,
- uso e fine vita dei prodotti.

In questa attività sono state analizzate le seguenti fasi:

- produzione del pasto,
- consumo del pasto,
- trasporto del pasto,
- manutenzione delle attrezzature e impianti (compresi gli immobili),
- smaltimento/riciclo rifiuti.



A seguito della analisi della prospettiva del ciclo di vita, l'organizzazione ha individuato e sta attuando azioni per la riduzione degli impatti determinati dalle fasi analizzate che verranno illustrate nelle prossime edizioni della presente dichiarazione.

Figura 8: GEMOS Soc. Coop. – Il ciclo di vita

5.2 DEFINIZIONE DEGLI ASPETTI AMBIENTALI

ASPETTI AMBIENTALI IN CONDIZIONI NORMALI

Fase	Energia	Risorse Idriche					Emissioni in Atmosfera						Prod. Rifiuti	Suolo	Emissioni di Rumore	Sost. Pericolose	PCB e PCT	Sost. Lesive Ozono	Gas Fluorurati	Campi E.M.	Traffico veicolare indotto
		Pozzo	Superficiali	Rete	Reflue	Raffreddamento	Convogliate	Diffuse	Gas scarico mezzi	Da sfiati	Fuggitive	Odorigene									
Preparazione pasti	X			X	X		X		X				X		X	X			X		X
Servizi	X			X	X				X				X			X			X		X
Manutenzione	X			X					X				X		X	X			X		
Uffici	X			X	X				X				X						X		X

ASPETTI AMBIENTALI IN CONDIZIONI ANOMALE E DI EMERGENZA considerando condizioni anomale quelle condizioni non volute e che non contengono elementi di pericolo immediato per l'ambiente (es. picchi, attività di manutenzione straordinaria, etc.) e condizioni di emergenza quelle condizioni non volute di crisi o di pericolo per l'ambiente che possono essere causa di un danno.

Fase	Acque	Incendio	Rifiuti	Sost. Pericolose	Fgas	Rumore
Preparazione pasti	X (A)	X (E)	X (A)	X (A)	X (A)	
Servizi	X (A)	X (E)	X (A)			X (A)
Manutenzione			X (A)	X (A)	X (A)	X (A)
Uffici		X (E)			X (A)	

5.3 VALUTAZIONE DELLA SIGNIFICATIVITA' DEGLI ASPETTI AMBIENTALI

GEMOS valuta la significatività dei propri aspetti ambientali attraverso i criteri definiti nella procedura P5.4_02 - PROCEDURA VALUTAZIONE ASPETTI AMBIENTALI; la significatività viene attribuita a ciascun aspetto moltiplicando le probabilità di accadimento (P) e gravità (G) per ogni aspetto rilevato nel caso di condizione normale, anomala e di emergenza. L'algoritmo seguente esplica le modalità di calcolo adottate:

$$S = P * (G_N + G_I + G_C)$$

- S: Significatività
- P: Probabilità
- G_N: Gravità relativa a norme, regolamenti, prescrizioni
- G_I: Gravità relativa all'impatto sull'ambiente
- G_C: Gravità relativa alla comunità esterna.

I valori di significatività relativi agli aspetti ambientali dell'organizzazione possono essere compresi tra 0 e 36. Viene considerato significativo ogni aspetto con valore uguale o superiore a 8. In funzione del valore di significatività vengono pianificate azioni di intervento secondo i criteri espressi di seguito:

Impatto	Valutazione		Priorità azioni	
Non significativo	1 <	Val. ≤ 7	1	Non sono necessarie azioni.
Basso	8 <	Val. ≤ 12	1	Non sono necessarie azioni se il valore relativo agli aspetti regolamentati è 0 o 1.
			2	Sono necessarie azioni sul lungo termine se il valore relativo agli aspetti regolamentati è 2 o 3.
Medio	13 <	Val. ≤ 18	3	Sono necessarie azioni sul medio termine – entro tre anni
Alto	19 <	Val. ≤ 25	4	Sono necessarie azioni sul breve termine - entro l'anno
Elevato	26 <	Val. ≤ 36	5	Sono necessarie azioni immediate – entro tre mesi

La tabella seguente riporta l'esito della valutazione di significatività:

Aspetto	Processo	Attività - Evento	Cond.			Tipo		Valutazione								
			Normale	Anomalia	Emergenza	Di sito	Introdocto	Grado di controllo	Tipologia consumo energetico	Probabilità	Norme e regolamenti	Impatto	Comunità esterna	Gravità	Valutazione	Priorità
Consumi energetici	Produzione pasti	Utilizzo attrezzature di cucina	x			x	A	G-E	4	1	2	1	4	16	2	
		Lavaggio attrezzature di cucina	x				A	E	4	1	2	1	4	16	2	
		Lavaggio stoviglie	x				A	E	4	1	2	1	4	16	2	
	Erogazione del servizio esterno	Utilizzo automezzi per erogazione del servizio (GEMOS)	x			x	A	C	4	0	1	1	2	8	1	
		Utilizzo automezzi per erogazione del servizio (ESTERNI)	x			x	B	C								
	Riscaldamento ambiente	Funzionamento normale	x			x	A	G-E	4	1	1	1	3	12	1	
		Cattiva combustione		x	x	x	B	G-E	2	1	2	1	4	8	1	
	Raffrescamento ambiente	Funzionamento normale	x			x	A	E	4	1	1	1	3	12	1	
	Climatizzazione celle frigorifere	Funzionamento normale	x			x	A	E	4	1	1	1	3	12	1	
	Produzione acqua calda servizi	Funzionamento normale	x			x	A	G-E	4	1	1	1	3	12	1	
		Cattiva combustione		x	x	x	B	G	2	1	2	1	4	8	1	
	Attività di ufficio	Utilizzo macchine da ufficio	x			x	A	E	4	0	1	1	2	8	1	
Illuminazione	Utilizzo impianto di illuminazione	x			x	A	E	4	0	1	1	2	8	1		
Consumi di acqua	Produzione pasti	Scarico in fognatura	x			x	M	-	4	1	1	1	3	12	1	
		Lavaggio attrezzature di cucina	x			x	M	-	4	1	1	1	3	12	1	
		Lavaggio stoviglie	x			x	M	-	4	1	1	1	3	12	1	
	Tutti	Incendio		x	x	N	-	2	1	3	1	5	10	1		
Consumi di materie prime	Produzione pasti	Produzione pasti	x			x	A	-	4	0	1	1	2	8	1	
Consumi di materiali ausiliari	Lavaggio	Lavaggio attrezzature di cucina	x			x	A	-	4	1	1	1	3	12	1	
		Lavaggio stoviglie	x			x	A	-	4	1	1	1	3	12	1	
		Sversamenti		x	x	B	-	2	1	2	1	4	8	1		
	Manutenzione	Manutenzione	x			x	B	-								
	Sversamenti		x	x	B	-										
Emissioni in atmosfera convogliate	Riscaldamento ambiente	Funzionamento normale	x			x	A	-	4	1	1	1	3	12	1	
		Cattiva combustione		x	x	x	B	-	2	1	2	1	4	8	1	
	Produzione acqua calda servizi	Funzionamento normale	x			x	A	-	4	1	1	1	3	12	1	
		Cattiva combustione		x	x	x	B	-	2	1	2	1	4	8	1	
	Estrazione fumi di cucina (cappe)	Funzionamento normale	x			x	A	-	4	1	1	1	3	12	1	
		Funzionamento anomalo		x	x	B	-	2	1	2	1	4	8	1		
Emissioni diffuse	Erogazione del servizio	Utilizzo automezzi per erogazione del servizio (GEMOS)	x			x	A	-	4	0	1	1	2	8	1	
		Utilizzo automezzi per erogazione del servizio (ESTERNI)	x			x	B	-								
	Tutti	Incendio		x	x	N	-	2	1	3	1	5	10	1		
Scarichi idrici	Produzione pasti	Scarico in fognatura	x			x	A	-	3	1	1	1	3	9	1	
		Lavaggio	x			x	M	-	4	1	1	1	3	12	1	
		Lavaggio stoviglie	x			x	M	-	4	1	1	1	3	12	1	
	Servizi	Utilizzo servizi igienici	x			x	M	-	4	1	1	1	3	12	1	
	Tutti	Incendio		x	x	N	-	2	1	3	1	5	10	1		
Rifiuti	Produzione pasti	Produzione pasti	x			x	M	-	1	1	1	1	3	3	1	
		Manutenzione	Manutenzione	x			x	B	-							
	Servizi	Sversamenti		x	x	B	-									
		Utilizzo servizi	x			x	M	-	4	0	1	1	2	8	1	
	Attività di ufficio	Utilizzo macchine da ufficio	x			x	M	-	4	0	1	1	2	8	1	
	Tutti	Incendio		x	x	N	-	2	1	3	1	5	10	1		
PCB-PCT			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Sostanze lesive dell'ozono	Raffrescamento ambiente	Funzionamento normale	x			x	A	-	-	-	-	-	-	-	-	
	Climatizzazione celle frigorifere	Funzionamento normale	x			x	A	-	4	0	1	1	2	8	1	
Rumore	Produzione pasti	Utilizzo attrezzature di cucina	x			x	M	-	4	0	1	1	2	8	1	
		Raffrescamento ambiente	x			x	M	-	4	0	1	1	2	8	1	
	Climatizzazione celle frigorifere	Funzionamento normale	x			x	M	-	4	0	1	1	2	8	1	
Odore esterno	Produzione pasti	Utilizzo attrezzature di cucina	x			x	A	-	4	1	1	1	3	12	1	
		Ribaltamento contenitori rifiuti		x	x	B	-	2	1	2	1	4	8	1		
Contaminazione suolo	Produzione pasti	Ribaltamento contenitori rifiuti		x	x	B	-	2	1	2	1	4	8	1		
		Manutenzione	Sversamenti		x	x	N	-	2	1	2	1	4	8	1	
	Lavaggio	Sversamento detersivi		x	x	B	-	2	1	2	1	4	8	1		
		Tutti	Incendio		x	x	N	-	2	1	3	1	5	10	1	
Radioattività			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Radiazioni non ionizzanti			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Materiali contenenti amianto			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Paesaggio			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Gas tossici			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Sostanze pericolose	Sanificazione	Sanificazione	x	x	x	x	A	-	2	3	1	1	5	10	1	
Traffico veicolare indotto	Veicolazione pasti	Distribuzione pasti	x	x	x	x	A	C	2	2	1	2	2	4	1	
Traffico veicolare	Movimentazione personale	Percorso casa-lavoro	x			x	B	-	1	2	1	1	4	4	1	
Campi elettromagnetici			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Gas fluorurati ad effetto serra	Raffrescamento ambiente	Funzionamento normale	x	x		x	A	-	1	1	1	0	2	2	1	
	Climatizzazione celle frigorifere	Funzionamento normale	x			x	A	-	1	1	1	0	2	2	1	

Legenda

Tipo di consumo energetico:	Gas metano	G	Grado di controllo degli aspetti indiretti:	Alto	A
	Carburante	C		Medio	M
	Elettrico	E		Basso	B
	Altro	A		Nulla	N

I FATTORI DEL CONTESTO E I RISCHI IN AMBITO AMBIENTALE

GEMOS inserisce, nella propria analisi del contesto, elementi aventi ricadute in ambito ambientale e ne definisce le intersezioni con le funzioni aziendali, gli impatti in termini di aspettative degli stakeholder e i rischi associati.

Di seguito si riportano i principali fattori del contesto che hanno ricadute in ambito ambientale:

- Impatti ambientali ed energetici dell'organizzazione, del prodotto, della mobilità generata
- Incremento dei costi energetici dovuto agli scenari internazionali
- Approvvigionamento di prodotti e servizi sostenibili
- Adozione di criteri ambientali minimi nella PA
- Cambiamenti climatici
- Disponibilità della fonte energetica

L'analisi con metodo SWOT permette a GEMOS di intercettare i rischi nel contesto in cui opera ed in relazione agli stakeholder individuati, i rischi possono quindi essere valutati e possono dare origine a piani di miglioramento per la riduzione del rischio, monitorati nell'ambito dei sistemi di gestione aziendale.

Di seguito si riportano i principali rischi in ambito ambientale individuati dall'Organizzazione:

RISCHI AMBIENTALI
Normativa cogente
Emergenze di carattere ambientale
Requisiti energetici per i fornitori di servizi/manutenzioni/materie prime
Immagine ambientale ingannevole (Greenwashing)
Interruzione delle forniture energetiche



6 IMPATTI AMBIENTALI SIGNIFICATIVI

Al fine di valutare la prestazione ambientale della sede, sono stati raccolti e analizzati i dati quantitativi relativi agli aspetti ambientali significativi fino a tutto il primo trimestre 2024; si è proceduto, poi, alla costruzione di indicatori chiave di prestazione ambientale normalizzando i dati rispetto al numero di pasti erogati.

6.1 CONSUMI ENERGETICI

Le fonti di energia primaria utilizzate nella sede di Via della Punta 21-23, Faenza (RA) sono:

VETTORE ENERGETICO	DESCRIZIONE	FORNITORE
Energia elettrica	<ul style="list-style-type: none"> Fornitura in MT: 15 kV Potenza in franchigia: 600 kW POD: IT001E49597724 	Power Energia
Gas naturale	<ul style="list-style-type: none"> PdR: 00880000126353 Capacità Impegnata: 965 mc/gg 	A2A energia
Calore per ACS	<ul style="list-style-type: none"> Impianto Solare Termico Collettori: RIELLO CS25R – n° 48 Superficie di apertura 123,36 mq Superficie assorbente 103,2 mq 	Autoproduzione

È presente un impianto di autoproduzione di tipo Solare Termico con una superficie assorbente complessiva pari a 103,2 mq con esposizione Sud-Ovest e inclinazione 45°. I collettori solari presenti, in numero di 48, sono di marca RIELLO, modello CS 25 R con superficie assorbente netta di 2,15 mq. L'acqua calda sanitaria è prodotta in fase di preriscaldamento dal campo solare descritto, situato in copertura, con gruppo idraulico dedicato e n°3 bollitori da 2.000 litri di capacità di tipo a doppio serpentino posizionati all'esterno in copertura in prossimità del generatore di calore.



Figura 9: impianto solare termico

Tutti gli usi energetici sono riassunti nella seguente tabella:

Fonte di energia primaria	Uso energetico
Energia elettrica	▪ Apparecchiature uso cucina
	▪ Conservazione alimenti freschi (celle e frigoriferi)
	▪ Impianti di Aspirazione e UTA
	▪ Climatizzazione estiva
	▪ Illuminazione
	▪ Attività di ufficio: PC, stampanti, fotocopiatrici
	▪ CED
	▪ Depuratore
Gas metano	▪ Climatizzazione invernale
	▪ Cottura cibi
Gasolio	▪ Autotrazione

Si riporta di seguito il Flusso energetico generale (o Draft Sankey) di sito riportato in ultima Analisi Energetica Rev. Luglio 2024, per l'individuazione dei flussi energetici presenti nel sito. I valori tra parentesi sono in TEP:

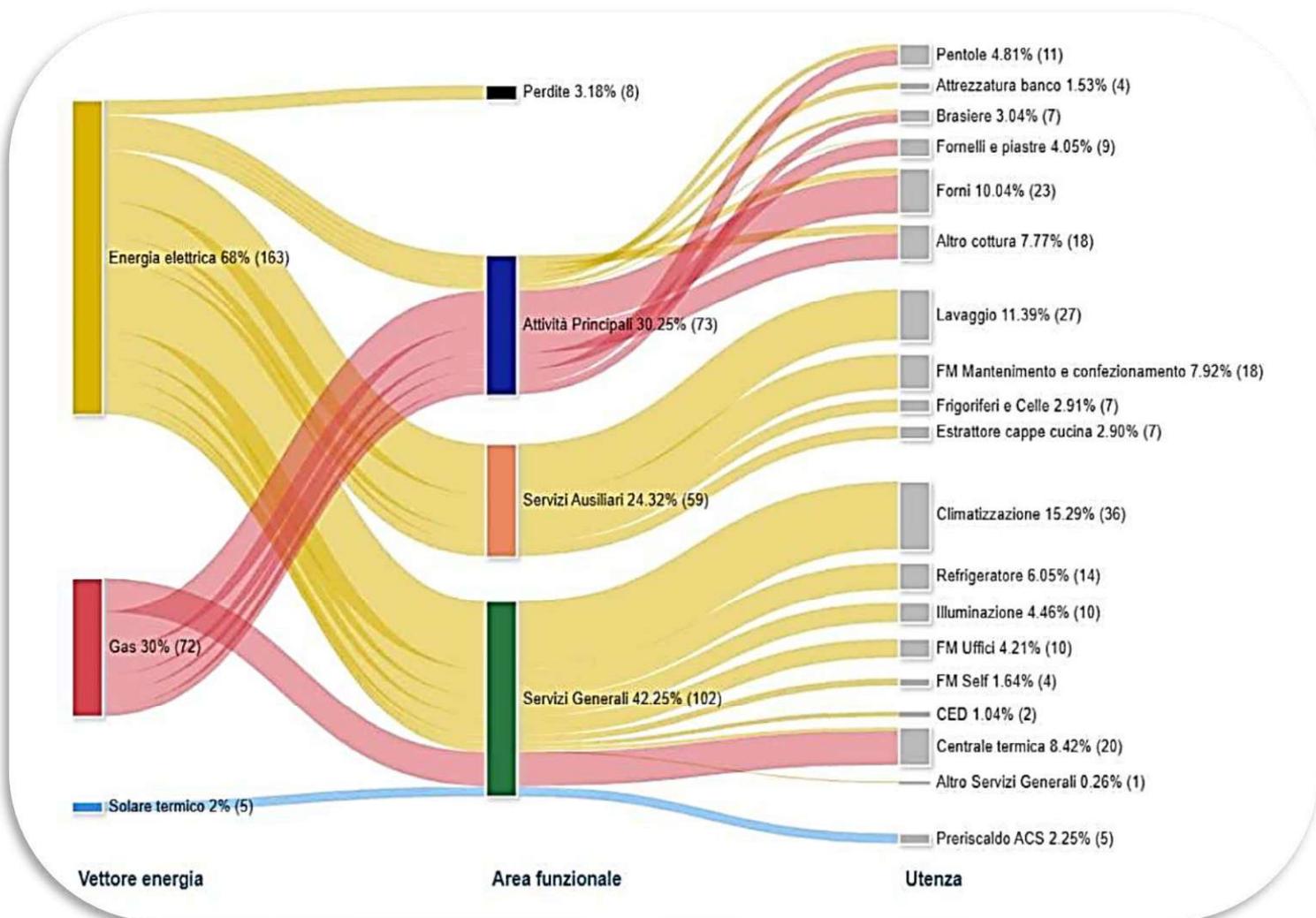


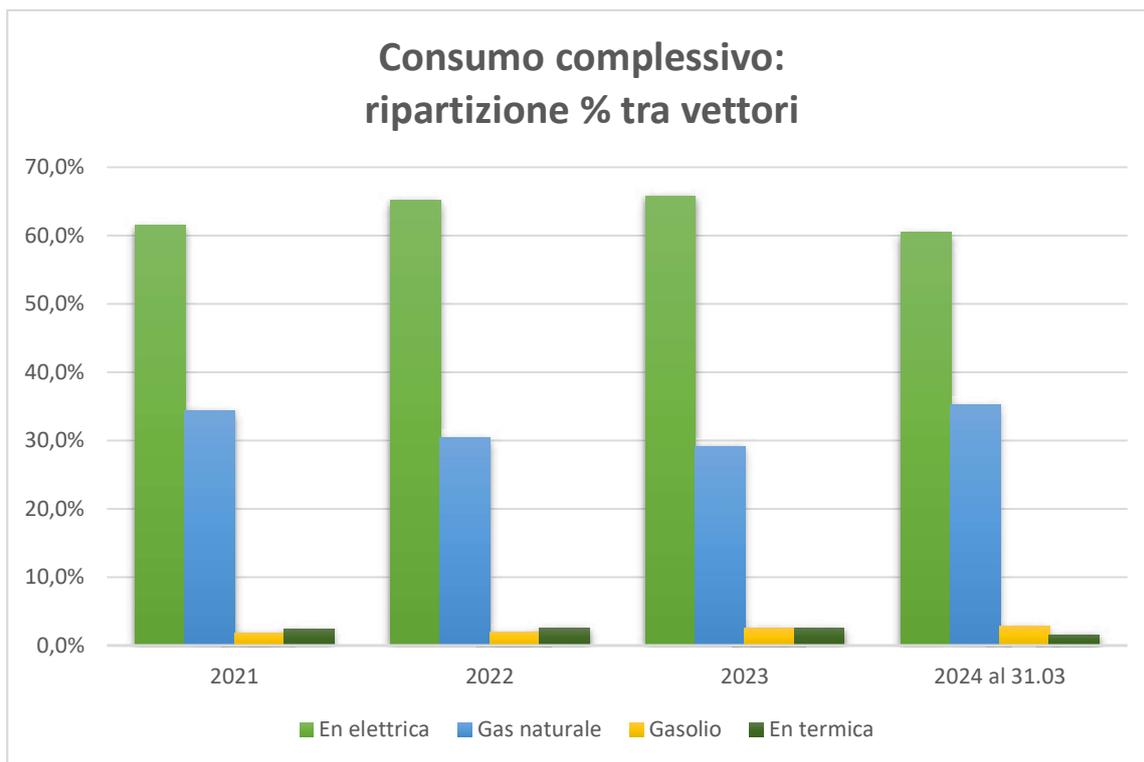
Figura 10: Diagramma di flusso energetico – Dept Sankey

Di seguito la sovrapposizione del prelievo e dell'autoproduzione, da cui si ricava l'effettivo consumo annuale del sito:

Vettore energetico	Unità di misura*	2021	2022	2023***	2024 al 31.03
Energia Elettrica	kWh/anno	885.444	884.225	873.211	211.455
Gas naturale	Smc/anno	110.856	92.032	86.405	27.518
Gasolio	ton/anno	4,89	4,82	6,18	1,77
Energia termica (autoproduzione)**	KWht/anno	67.111	67.111	67.111	10.723
Energia primaria	TEP/anno	269,65	253,62	248,24	65,38

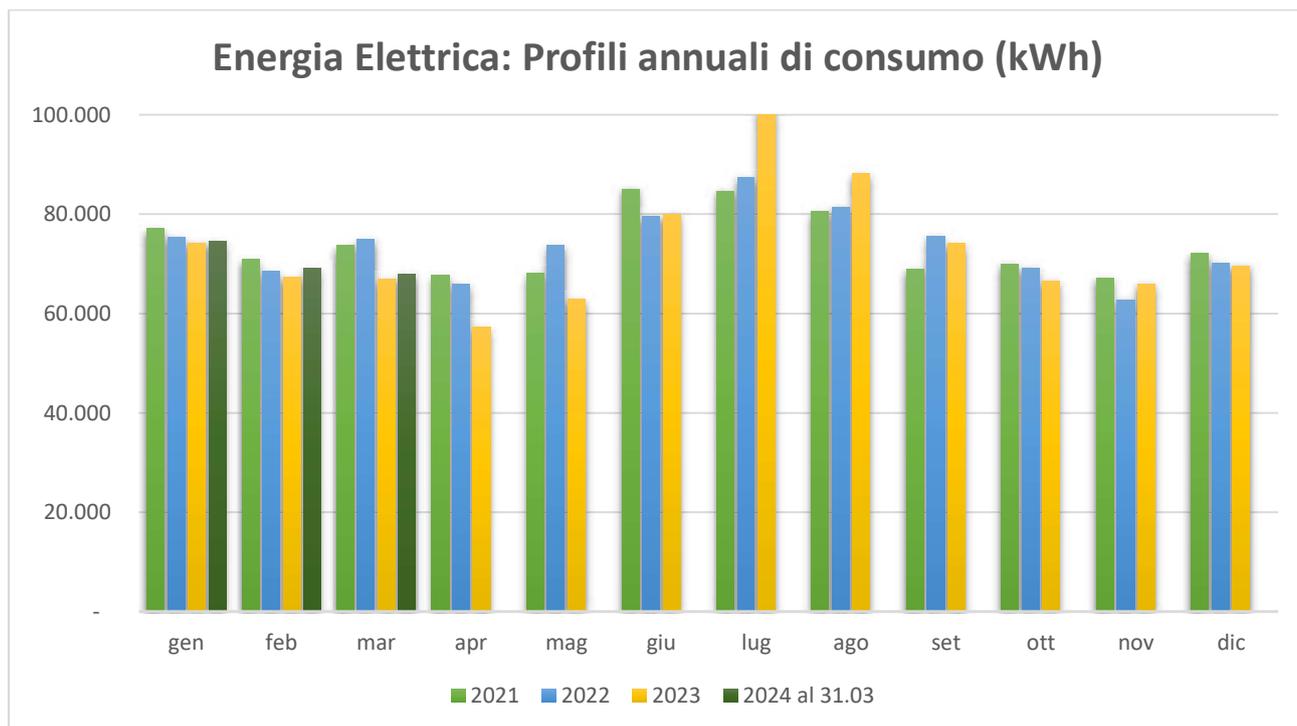
*kWh= kilowattora, Smc= standard metri cubi; Ton= tonnellate; TEP= tonnellate equivalenti di petrolio **Dato stimato da diagnosi energetica: dal mese di gennaio 2024 il dato verrà contabilizzato grazie all'installazione di apposito contatore ***Nel corso del 2023 la porzione di energia rinnovabile è relativa alla sola energia termica da impianto solare, contrariamente agli altri anni nei quali anche l'energia elettrica è da fonte rinnovabile 100%

e il peso percentuale di ciascun vettore energetico sul totale complessivo:



6.1.1 Energia elettrica

I consumi di energia elettrica sono associati principalmente agli usi connessi all'utilizzo di apparecchiature elettriche per la preparazione dei pasti e il funzionamento della cucina e agli usi delle apparecchiature elettriche d'ufficio; anche la climatizzazione del self-service e degli uffici incide in maniera importante sui consumi di energia elettrica, provocando un aumento di prelievo nei mesi estivi. I consumi si mantengono pressappoco costanti tra un anno e l'altro. Si osserva un aumento dei consumi nel periodo estivo dovuto alla climatizzazione.



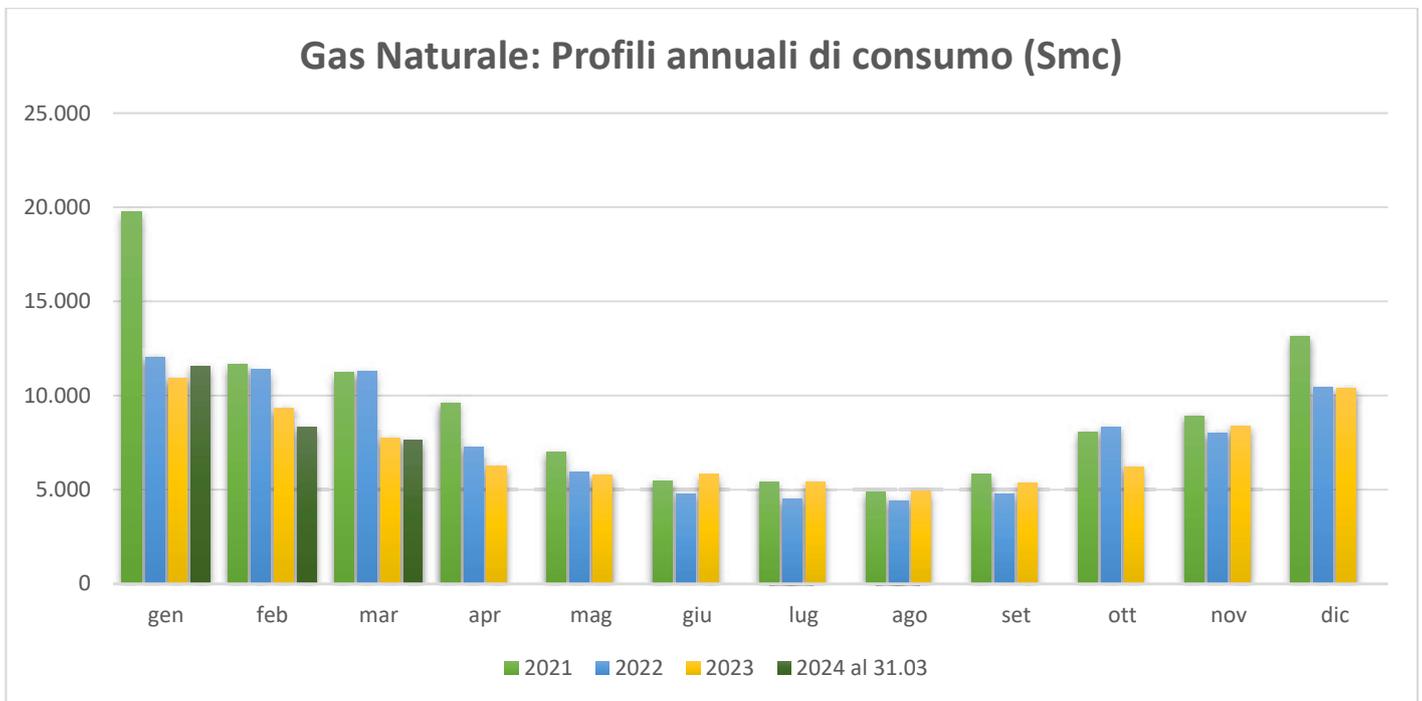
6.1.2 Gas metano

I principali utilizzi del gas metano del sito riguardano:

- Vettore energetico per l'attività principale del sito, ovvero gas per cottura.
- Riscaldamento degli ambienti durante la stagione invernale.
- Produzione di acqua calda sanitaria durante tutto l'anno.

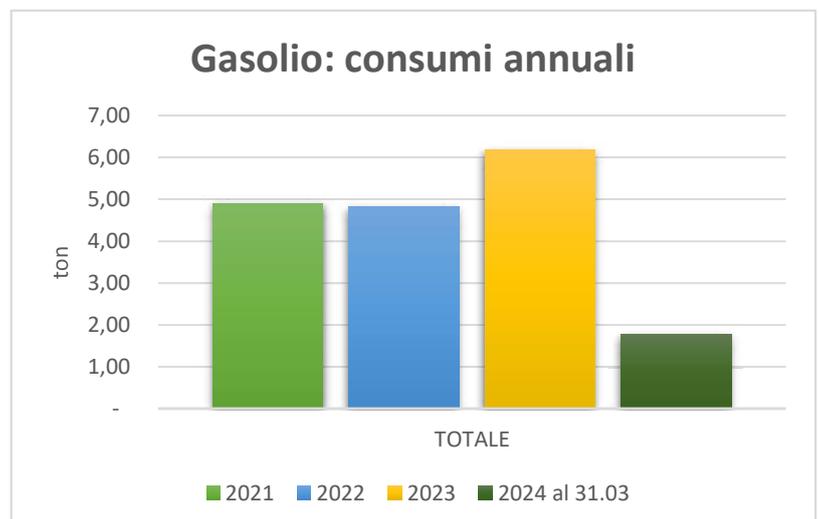
L'impianto di riscaldamento, integrato tra uffici e centro di cottura, è costituito da una batteria di caldaie collocate sulla copertura. Il riscaldamento dei locali destinati ad ufficio è realizzato con ventilconvettori dotati di termostato; mentre il piano terra e il self-service sono riscaldati mediante un impianto centralizzato. La regolazione della temperatura avviene a mezzo di termostati collocati nelle aree di lavoro. I quattro generatori termici sono correttamente registrati nel libretto d'impianto, regolarmente vengono sottoposti a manutenzione e verifica dell'efficienza energetica.

L'aumento dei consumi di gas risulta essere più marcato nei mesi invernali in seguito al contributo richiesto per il riscaldamento dei locali.



6.1.3 Gasolio

Il gasolio è usato come carburante per la flotta. Il consumo di gasolio non è ritenuto un aspetto significativo in quanto incide per meno del 2% sui consumi complessivi di energia primaria; la quantità di combustibili considerati prende in considerazione solamente i mezzi di proprietà di GEMOS soc.coop. o per i quali GEMOS acquista il combustibile, attivi sul sito di Faenza.



6.1.4 Bilancio emissivo di CO₂ e emissioni in termini di PM₁₀, SO₂, NO_x

Le emissioni in atmosfera convogliate e diffuse relative alle attività di GEMOS nel sito di via della Punta a Faenza non risultano essere un aspetto ambientale significativo e sono tenute sotto controllo tramite la regolare manutenzione dei generatori di calore e degli automezzi.

Si vuole tuttavia mostrare un bilancio di CO₂ associato all'attività del sito, valutato in relazione al consumo dei vettori energetici primari coinvolti.

Si riporta l'ammontare delle emissioni¹ di CO₂ relative all'attività della sede per il periodo di riferimento:

Vettore	2021	2022	2023	2024 al 31.03
En Elettrica mix [tCO ₂]	-	-	209,5	-
En Elettrica rinnovabile [tCO ₂]	51,1	51,1	-	12,2
Gas naturale [tCO ₂]	223,9	185,9	174,5	55,6
Gasolio [tCO ₂]	15,4	15,2	19,5	5,6
Energia termica[tCO ₂]	-	-	-	-
TOTALE [tCO₂]	290,5	252,2	403,5	73,4

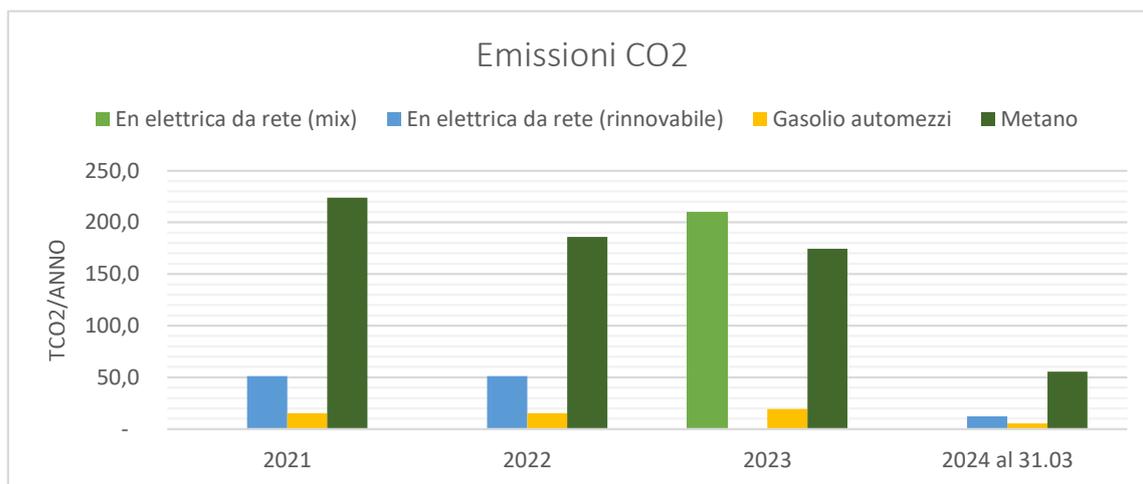


Figura 2: emissioni CO₂ nel periodo di riferimento

Le emissioni relative a Particolato, SO₂, NO_x derivanti dalla centrale termica e dai veicoli utilizzati presso il sito sono i seguenti (Ecoinvent 3.9 e metodo IPCC 2024 GWP 100a):

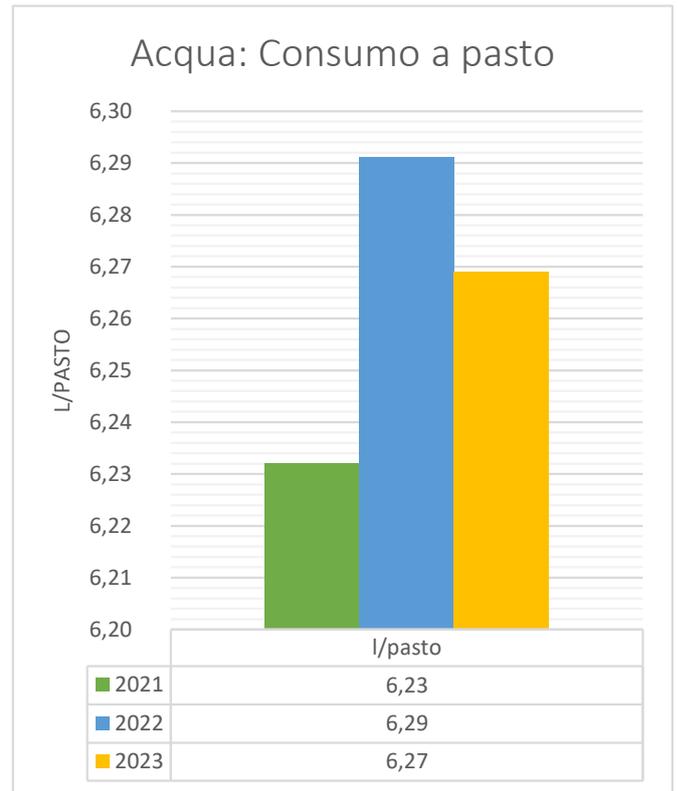
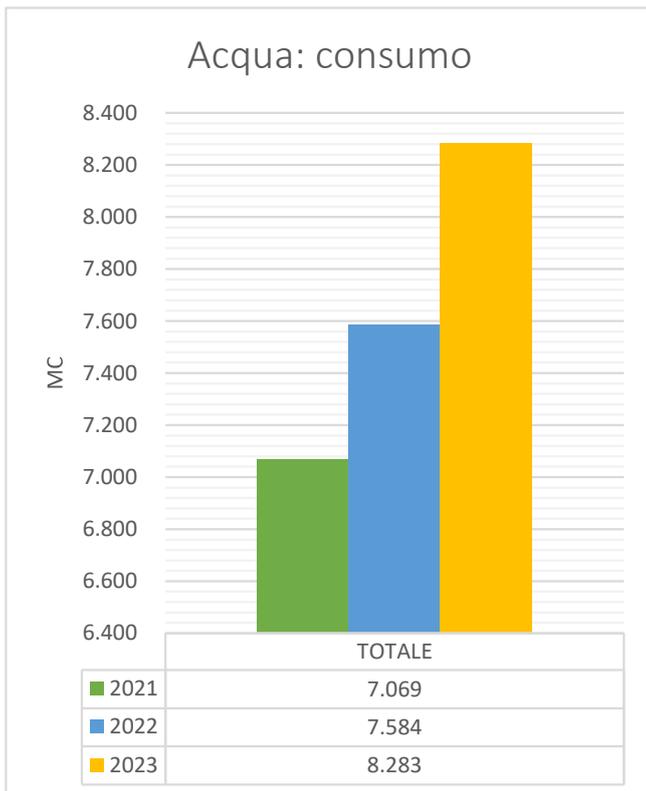
Emissione (Kg/anno)	2021	2022	2023	2024 al 31.03
Tot. Particolato	90,03	81,22	90,27	27,08
Tot. SO ₂	108,63	96,11	103,05	31,29
Tot. NO _x	251,05	223,51	242,51	73,34

¹ FONTE
ISPRA "Fattori di emissione per la produzione e il consumo di energia elettrica in Italia" rev. 22.05.2024, tab 14
Ecoinvent 3.7.1, 2021
ISPRA NIR 2024, Table A6.2, Gas oil, engines, experimental averages 2017-2020
ISPRA NIR 2024 Table A6.1 Natural gas carbon emission factors 2022
Il calcolo delle emissioni degli anni precedenti viene normalizzato in funzione dei fattori disponibili al 2023

6.2 CONSUMI DI ACQUA

Il prelievo delle acque utilizzate avviene esclusivamente dalla rete acquedotto con cui GEMOS Soc. coop. ha stipulato un contratto con l'ente gestore del servizio idrico. L'organizzazione non definisce obiettivi di miglioramento specifici su tale aspetto in quanto risultato di significatività bassa e per il quale non sono necessarie azioni.

2021	2022	2023	2024 al 31.03
[mc]	[mc]	[mc]	[mc]
7.069	7.584	8.283	2.512



6.3 CONSUMI DI MATERIE PRIME E MATERIALI AUSILIARI

Per quanto riguarda il materiale utilizzato per lo svolgimento del lavoro d'ufficio e nel centro di cottura sono compresi:

- Carta e cancelleria;
- nastri e cartucce per stampanti e macchine da scrivere, toner per la fotocopiatrice;
- materie prime alimentari;
- materiali a perdere per i servizi di ristorazione collettiva;
- legno (per il funzionamento del forno pizza);
- prodotti detergenti e sanificanti (quelli previsti dal piano di sanificazione);
- dotazioni per le pulizie.

In nessun caso vengono utilizzati materiali contenenti agenti cancerogeni.

Tra questi, risultano significativi i flussi di materie prime alimentari e i prodotti ausiliari monouso in plastica e i prodotti detergenti. In riferimento ai detergenti, nel presente aggiornamento viene inserito il dato omogeneo in kg del consumato presso il sito, dato non disponibile nella precedente revisione.

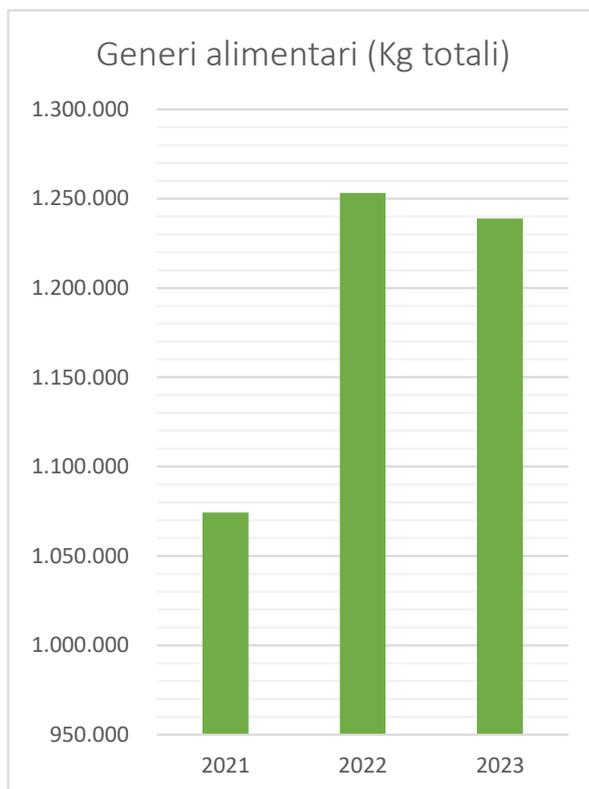
6.3.1 Materie prime e forniture ausiliarie

Le materie prime si riferiscono ai generi alimentari processati per la produzione dei pasti, che rappresentano circa l'80 % delle materie in ingresso al sito. Le forniture ausiliarie rappresentano invece prodotti o materiali che non subiscono trasformazioni non entrando direttamente nel processo produttivo dei pasti.

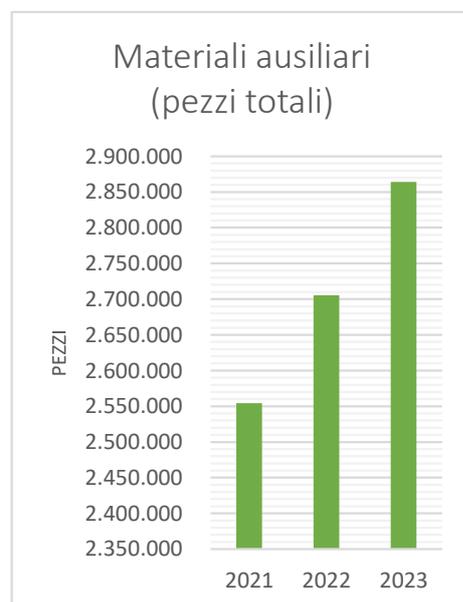
Relativamente ai flussi di massa di generi alimentari approvvigionati per la preparazione dei pasti presso il centro di cottura, si riportano i dati suddivisi per macro-categoria alimentare:

PRODOTTI PROCESSATI [kg/anno]				
CATEGORIA	2021	2022	2023	2024 al 31.03
Carni	80.787	85.977	96.071	26.262
Salumi	10.380	12.332	13.537	3.096
Ortofrutta	412.443	449.358	472.706	124.970
Latticini	78.048	87.259	91.423	23.320
Pasta, farina e uova	91.767	100.387	109.555	29.047
Prodotti ittici	25.698	26.582	32.198	7.419
Olii condimenti e spezie	34.748	36.219	40.556	9.954
Coloniali e zucchero	5.368	5.758	5.151	1.704
Prodotti da forno	58.725	64.773	69.563	20.338
TOTALE [KG]	797.964	868.646	930.760	246.111

ALTRI PRODOTTI [kg/anno]				
CATEGORIA	2021	2022	2023	2024 al 31.03
Bevande	267.098	374.497	298.430	63.075
Prodotti vari da bar	13	61	170	64
Dolci, gelati e semifreddi	9.247	9.956	9.421	2.444
TOTALE [KG]	276.358	384.515	308.021	65.583



MATERIALI AUSILIARI [pezzi/anno]				
CATEGORIA	2021	2022	2023	2024 al 31.03
Tovaglioli	360.780	407.920	541.740	171.520
Tovagliette	523.006	556.064	614.644	167.056
Posate	154.950	107.870	99.800	55.100
Piatti	1.152.210	1.266.400	1.196.200	289.500
Bicchieri	278.550	276.950	307.200	62.050
Vaschette	84.629	90.044	104.450	26.420
TOTALE [n° pezzi]	2.554.125	2.705.248	2.864.034	771.646



DETERGENTI E SANIFICANTI [kg/anno]				
	2021	2022	2023	2024 al 31.03
1°sem	3.985	5.273	21.983	2.853
2°sem	5.029	5.029*		
TOT.	9014	10.302	21.983**	2.853

*stimato sulla base del semestre dell'anno precedente (dato indisponibile per motivi tecnici)
**al cambio fornitore è stato necessario un riassortimento completo

6.4 SCARICHI IDRICI

Adiacente al fabbricato, sul lato nord-est, è presente l'impianto di depurazione delle acque reflue industriali, impianto realizzato e mantenuto da GEMOS Soc. Coop., che raccoglie e tratta le acque reflue produttive. L'impianto è interrato ed è costituito da una fossa Imhof e un disoleatore statico munito di flottatore; le acque di scarico, dopo il trattamento di degrassazione statica e successiva flottazione, vengono scaricate in pubblica fognatura unite agli scarichi civili.

È attivo un piano di analisi periodiche sulle acque di scarico, attuato da GEMOS Soc. coop.; GEMOS Soc. coop. ritiene infatti che, sussistendo limiti quali-quantitativi in AUA e considerata la complessità tecnologica dell'impianto, sia necessario considerare significativa ed attenzionarne la gestione, seppure non si presentino criticità o anomalie, in modo da contenere l'impatto di eventuali scostamenti rispetto a quanto stabilito appunto in AUA. Si riportano i dati di denuncia annuale dei quantitativi scaricati in PF:

	2021	2022	2023	2024 al 31.03
Scarichi idrici [mc]	7.069	7.584	8.283	2.512

Il dato dei metri cubi scaricati è pari al dato dei metri cubi prelevati dall'acquedotto non essendo al momento presente un contatore in uscita.

6.5 RIFIUTI

I rifiuti prodotti dalle attività di produzione pasti e di ufficio sono principalmente costituiti da:

- Imballaggi (carta e cartone e imballaggi misti)
- Residui alimentari
- Oli vegetali esausti
- Smaltimento attrezzature informatiche

Gli imballaggi sono quelli derivanti dalla fornitura di prodotti e materie prime consegnate alla cucina (prevalentemente scatole di cartone, cassette di plastica e legno, film di polietilene, bottiglie vetro, etc.) che poi vengono conferiti a ditte di recupero specializzate; gli imballaggi vuoti (prevalentemente vaschette in plastica e film di polietilene, bicchieri, piatti monouso, posato monouso, sacchetti di carta e plastica per alimenti) che vengono riempiti con pasti da asporto e consegnati ai clienti non costituiscono un rifiuto diretto dell'organizzazione ma un aspetto indiretto.

I residui alimentari dalla preparazione dei pasti e le rimanenze alimentari non più utilizzabili vengono conferiti direttamente al gestore del servizio pubblico col metodo porta a porta; per questo motivo non è disponibile un dato quantitativo.

Tipologia rifiuto	CER	Destino	2020	2021	2022	2023	2024 al 31.03
CENTRO DI COTTURA							
Imballaggi di carta e cartone	15.01.01 [kg]	Recupero	29.840	35.620	26.930	32.580	10.500
Imballaggi in materiali misti	15.01.06 [kg]	Recupero	26.710	23.760	22.720	22.900	4.540
Ferro e acciaio	17.04.05 [kg]	Recupero	100	0	0	0	0
Apparecchiature fuori uso diverse da quelle alle voci da 160209 160213	16.02.14 (Kg)	Recupero	0	0	0	494	0
Oli e grassi commestibili	20.01.25 [Kg]	Recupero	1.118	1.895	1.301	1250	260
Componenti rimossi da apparecchiature fuori uso diversi da quelli di cui alla voce 160215	16.02.16 [Kg]	Recupero	240	230	120	0	0
UFFICI							
Toner esausti	08.03.18 [Kg]	Recupero	0	0	190	20	0
Imballaggi metallici	15.01.04 (Kg)	Recupero	0	0	0	80	0
Apparecchiature fuori uso diverse da quelle alle voci da 160209 160213	16.02.14 (Kg)	Recupero	0	0	930	340	0
Apparecchiature fuori uso contenenti composti pericolosi diversi da quelli di cui alle voci 160209 e 160212	16.02.13* (kg)	Recupero	0	0	90	144	0
TOTALE RIFIUTI [Kg]			58.008	61.505	52.281	57.808	15.300

*rifiuto pericoloso

I rifiuti derivanti dalle manutenzioni sono gestiti direttamente dai manutentori che provvedono al loro ritiro e smaltimento come prodotti in proprio da attività di manutenzione.



7 ALTRI IMPATTI AMBIENTALI

7.1 BIODIVERSITÀ

Il dato relativo alla biodiversità è limitato al sito di Faenza di GEMOS soc.coop. via della Punta 21/23 che occupa un lotto di 3.680 mq di superficie. L'uso del suolo in relazione alla biodiversità viene espresso attraverso la superficie totale impermeabilizzata, ovvero la superficie totale cementificata e la superficie orientata alla natura, ovvero un'area dedicata principalmente alla conservazione o al ripristino della natura con lo scopo di promuovere la biodiversità (può comprendere anche facciate o coperture).

BIODIVERSITÀ	
Superficie impermeabile FABBRICATO [mq]	1.500
Superficie impermeabile AREA ESTERNA [mq]	1.815
TOTALE SUP. IMPERMEABILE [mq]	3.315
Giardino pensile del FABBRICATO [mq]	735
Superficie permeabile AREA ESTERNA [mq]	365
TOTALE SUP. ORIENTATA ALLA NATURA [mq]	1.100

Un'ulteriore area permeabile di 2500 mq, affittata da GEMOS Soc.coop. esclusivamente ad uso parcheggio, è collocata nelle immediate vicinanze del sito.

7.2 GAS FLUORURATI

Nel sito sono presenti n. 39 apparecchiature contenenti gas fluorurati ad effetto serra tra gruppi frigo, macchine per la climatizzazione e abbattitori di temperatura. Nel complesso le apparecchiature contengono gas fluorurati per un totale di 176,62 kg alla data del presente aggiornamento.

Si riportano i dati di perdite registrate nel periodo di riferimento, perdite in grossa parte riconducibili a rotture dell'impianto frigorifero centrale:

	2021	2022	2023	2024 al 31.03
Perdite f-gas [kg]	13,6	1,9	27,11	30,88
Perdite f-gas [tCO ₂ eq]	51,8	7,45	70	47,27



8 INDICATORI DI PRESTAZIONE AMBIENTALE

Gli indicatori chiave di prestazione ambientale sono stati sviluppati considerando gli aspetti ambientali significativi connessi all'attività di GEMOS soc.coop. presso il sito di via della Punta 21-23 e sono stati sviluppati secondo le indicazioni dell'allegato IV del regolamento CE 1221/09 modificato dal Reg. UE 2026/2018. Vengono presi in considerazione tutti gli indicatori chiave contenuti nel regolamento, ad eccezione di alcuni relativi alle emissioni convogliate e diffuse in atmosfera in quanto aspetto non significativo per l'organizzazione.

I dati sono stati normalizzati in base al numero di pasti prodotti nel sito o alla superficie del lotto o alla quantità totale di fluido frigorifero contenuto nelle apparecchiature presenti.

Si riportano gli indicatori chiave applicabili riferiti al periodo di riferimento:

Fattore di riferimento	2021	2022	2023	2024 al 31.03
Pasti erogati [n]	1.134.318	1.205.506	1.321.257	354.875
Superficie del lotto [mq]	3.680	3.680	3.680	3.680
Quantità fluido frigorifero [kg]	158,6	173,42	176,72	176,72

Indicatore	forma	2021	2022	2023	2024 al 31.03
<i>1 - Energia</i>	Consumo energia primaria [TEP]/1.000 pasti	0,2377	0,2104	0,1879	0,1842
<i>2 - Rinnovabili</i>	Consumo di Rinnovabili [TEP]/ Consumo energia primaria [TEP]	63,8%	67,7%	2,6%	62,1%
<i>3 - Materiali (alimenti)</i>	Generi alimentari [Kg]/pasti	0,70	0,72	0,70	0,69
<i>4 - Acqua</i>	Consumo di acqua [litri]/pasti	6,23	6,29	6,27	7,1
<i>5- Rifiuti</i>	Quantità rifiuti speciali [kg]/pasti	0,054	0,043	0,044	0,043
<i>6- Biodiversità</i>	Superficie impermeabilizzata [mq]/ Superficie del lotto [mq]	90,08%	90,08%	90,08%	90,08%
<i>6b- Biodiversità</i>	Superficie orientata alla natura [mq]/ Superficie del lotto [mq]	29,89%	29,89%	29,89%	29,89%
<i>7- Emissioni CO₂</i>	Emissioni anidride carbonica [tCO ₂]/1.000 pasti	0,256	0,209	0,305	0,207
<i>7b-Emissioni F-gas</i>	Perdita F-gas [Kg]/ Quantità F-gas [Kg]	0,085	0,011	0,153	0,175

8.1 Confronto delle prestazioni con gli standard di riferimento

Al fine di valutare con maggiore coerenza le prestazioni ambientali effettivamente conseguite e confermare la correttezza degli esiti scaturiti in fase di analisi, GEMOS soc.coop. ha verificato l'applicabilità dei Documenti di Riferimento Settoriale – DRS - (Sectorial Reference Document), previsti all'art. 46 del Regolamento CE 1221/09 EMAS. Sebbene non sia presente un documento specifico per il settore della ristorazione collettiva, l'organizzazione ha assunto a riferimento alcune delle indicazioni richiamate nel documento di riferimento settoriale relativo al settore del turismo, ove ritenute pertinenti ed applicabili:

- DECISIONE DELLA COMMISSIONE (UE) 2016/611 del 15 aprile 2016 relativa al documento di riferimento sulla migliore pratica di gestione ambientale, sugli indicatori di prestazione ambientale settoriale e sugli esempi di eccellenza per il settore del turismo a norma del regolamento (CE) n. 1221/2009 sull'adesione volontaria delle organizzazioni a un sistema comunitario di ecogestione e audit (EMAS)

Dal documento settoriale di riferimento, sono stati estrapolati alcuni indicatori pertinenti di benchmark applicabili al sito; il confronto delle prestazioni ambientali del sito con gli standard di riferimento viene fatto nella seguente tabella:

Indicatore di prestazione ambientale	Riferimento	Prestazione 2021	Prestazione 2022	Prestazione 2023
attuazione di un sistema di gestione ambientale (SGA) [sì/no]	Attuato un sistema di gestione ambientale	SI	SI	SI
Certificazione ambientale della carta: stampa di documenti è effettuata su carta riciclata al 100 % o dotata di certificazione ambientale (e.g. eco certificata, FSC, PEFC);	almeno il 97 % di carta acquistata è prodotto con materiali riciclati o eco certificati	27,5 %	89 %	98 %
Emissioni specifiche di CO2 derivanti dalle attività amministrative e commerciali [kg CO2/mq ¹ /anno]	Sono attuati piani di gestione dell'energia e delle emissioni di gas a effetto serra e il consumo di energia e le emissioni di gas a effetto serra derivanti dalle attività commerciali e amministrative sono registrati ed espressi in m2 di spazio commerciale e amministrativo per anno.	SI (134,05 kg CO2/mq ¹ /anno)	SI (115,49 kg CO2/mq ¹ /anno)	SI (187,14 kg CO2/mq ¹ /anno)
% di ingredienti eco certificati (in valore)	Almeno il 60 % dei prodotti alimentari e delle bevande, in valore d'acquisto, è dotato di certificazione ambientale (es. biologico)	14 ² %	20,95 ² %	20,44 ² %

¹ Superficie climatizzata: 2.052 mq

² Dato riferito all'intera organizzazione



9 ALTRI ELEMENTI DEL SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE

Comunicazione interna

Le principali responsabilità in azienda sono definite nell'organigramma che è diffuso a tutti i livelli.

Il personale è costantemente formato e sensibilizzato sulle tematiche ambientali, sugli elementi di impatto dei processi aziendali e sugli obiettivi di miglioramento perseguiti da GEMOS Soc. coop.

La partecipazione del personale viene garantita:

- attraverso l'attività formativa nei temi ambientali, nel piano formativo 2024 sono previste n. 800 ore di formazione rivolte ai lavoratori e lavoratrici nei temi relativi ai sistemi di gestione, tra i quali il Sistema di Gestione Ambientale;
- sulle bacheche aziendali viene diffusa la Politica ambientale che è pubblicata sul sito;
- è attiva la casella di posta dedicata ai dipendenti che vogliono proporre spunti, idee, riflessioni sui sistemi certificati.

Comunicazione esterna

GEMOS Soc. Coop. diffonde esternamente, attraverso il proprio sito ufficiale www.gemos.it/, le politiche aziendali e le iniziative ambientali; al link www.gemos.it/filosofia/certificazioni/ sono disponibili:

- Politica Qualità Sicurezza Ambiente e Sicurezza Alimentare
- Politica di Responsabilità Sociale
- Politica Energetica
- Politica per la Prevenzione della Corruzione
- Modello di Organizzazione Gestione e Controllo – Parte generale
- Codice Etico Aziendale
- Dichiarazione Ambientale 2021-2024

La presente e aggiornata revisione della Dichiarazione Ambientale sarà pubblicata al medesimo indirizzo web e diffusa internamente a tutto il personale ed esternamente agli stakeholder.

Progettazione

GEMOS Soc.coop. nel progettare il servizio di ristorazione collettiva considera le opportunità di miglioramento della prestazione ambientale in relazione a quegli aspetti e processi che possono avere un impatto significativo sulla prestazione ambientale del servizio.

Il progetto tecnico viene sviluppato includendo elementi di miglioramento delle prestazioni ambientali del servizio; segue l'attuazione del progetto comprensivo delle azioni di miglioramento ambientale e il monitoraggio degli stessi ad opera del Comitato di Gestione interno.

9.1 ASPETTI NORMATIVI

Gemos Soc. coop. nello svolgimento delle proprie attività si impegna ad operare nel pieno rispetto della normativa comunitaria, nazionale, regionale e volontaria, nonché nel rispetto di accordi e impegni sottoscritti dall'organizzazione con le parti interessate ai fini della tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori.

Al fine di garantire in modo organizzato l'aggiornamento, l'accesso e la gestione di tutte le prescrizioni e cogenze, GEMOS Soc. coop. monitora gli aspetti normativi attraverso il modulo *M7.5_S002 - REGISTRO DELLE DISPOSIZIONI NORMATIVE E REGOLAMENTARI AMBIENTE E SICUREZZA* in cui è registrato l'elenco delle cogenze a cui l'azienda fa

riferimento nell'esercizio delle sue attività. GEMOS Soc. coop, in accordo a quanto stabilito dalla norma ISO 14001:15 e dal regolamento EMAS, non si limita a dotarsi di un mero elenco delle disposizioni legislative ma provvede a verificare come le stesse si applichino agli Aspetti Ambientali della propria attività. La responsabilità della corretta gestione e diffusione delle prescrizioni, cogenti e volontarie, applicabili all'attività svolta da GEMOS Soc. coop. è del Responsabile del Sistema di Gestione; il controllo del rispetto delle prescrizioni legislative applicabili è garantito da periodiche attività di valutazione della conformità alle stesse.

Di seguito le prescrizioni autorizzative attive per l'esercizio delle attività nel sito di via della Punta 21-23, Faenza (RA):
AGIBILITÀ (D.lgs. 222/2016):

- Dichiarazione di agibilità protocollata con n. 0018891 del 19/05/2011

AUTORIZZAZIONE UNICA AMBIENTALE (AUA) - D.P.R.59/2013

- Scarichi idrici: Autorizzazione Unica Ambientale (AUA) n. 2562 del 21/08/2015 e successiva modifica non sostanziale n. 558 del 08/02/2022
- Emissioni in atmosfera: Comunicazione di attività in deroga di cui all'articolo 272 c1 di D.lgs. 152/2006
- Impatto acustico: Il comune di Faenza ha approvato con delibera di consiglio comunale n. 3967/235 del 2 ottobre 2008 il piano di classificazione acustica comunale. Al sito in esame e ad i ricettori sensibili è attribuita la Classe IV, i cui limiti di immissione assoluti sono pari a 65 dBA in periodo di riferimento diurno e 55 dBA in periodo di riferimento notturno. I rilievi ed i calcoli eseguiti, documentati nel documento di valutazione di impatto acustico del 16/10/2013 redatto da tecnico competente in acustica, hanno consentito di verificare il rispetto dei limiti.

PREVENZIONE INCENDI

- Presente pratica n. 37114 prot. 11178 del 21/09/2011 per le attività ex DM 16/02/1982 nr. 1, 64, 91. Presente ultima SCIA di rinnovo del 21/09/2019, senza variazione con prossima scadenza a 21/09/2024.

CONAI

- L'azienda è iscritta al consorzio CONAI dal 01/03/1999, n. socio 12226829, come utilizzatore primario.

MOBILITY MANAGER

- L'organizzazione ha verificato l'applicabilità del DM del 12/05/2021; a seguito di un incremento delle presenze sia nell'area uffici sia in area produttiva, le presenze hanno raggiunto la soglia dell'applicabilità del decreto e pertanto l'organizzazione redigerà il PSCL entro il 31/12/2024.

DIAGNOSI ENERGETICA E COMUNICAZIONE DEI RISPARMI

- GEMOS Soc. coop. ha redatto ultima Diagnosi energetica nel 2023 per i siti derivati dalla clusterizzazione. Nei termini definiti dalla normativa è stata inviata ad ENEA la comunicazione dei risparmi conseguiti per l'anno 2023 riferendo il dato all'intera organizzazione.

9.2 GESTIONE DELLE EMERGENZE

Per ogni Unità produttiva ed ogni attività, GEMOS Soc. Coop. ha analizzato gli eventi accidentali che possono verificarsi in condizioni operative definite standard ed i relativi effetti, riuscendo così ad individuare i rischi per l'ambiente che possono comportare gli impatti più significativi e le principali azioni correttive.

GEMOS Soc. Coop. provvede a nominare propri Addetti alla Gestione delle Emergenze, adeguatamente formati in materia di Pronto Soccorso (DM 388/03) ed Antincendio (DM 02/09/21). La cooperativa si impegna infine a formare anche i Preposti ed i Responsabili dell'area circa quelle che sono le pratiche da seguire in caso di incendi, versamento di sostanze inquinanti/pericolose e altro.

10 PROGRAMMA AMBIENTALE

10.1 INIZIATIVE E BUONE PRASSI IN ATTO PER L'AMBIENTE E LA SOSTENIBILITÀ

Adozione di un Sistema di Gestione dell'Energia certificato secondo UNI EN ISO 50001:2018

GEMOS Soc. Coop. ha implementato e mantiene attivo, per il sito di Via della Punta 21-23 di Faenza (RA), un sistema di gestione dell'energia, conforme ai requisiti della norma UNI CEI ISO 50001:2018, teso al miglioramento continuo delle proprie prestazioni energetiche per gli usi degli impianti di produzione, utility e uffici aziendali.



Bag anti-spreco: GEMOS Soc. Coop. ha avviato progetti per il recupero del cibo non consumato in mensa, dando la possibilità ai bambini di portare a casa quanto avanzato dal pasto (in particolare frutta e pane). Si riporta di seguito il dato aziendale riferito al 2023.



Progetto HOVE: GEMOS partecipa al progetto di economia circolare di HERA S.p.A. denominato HOVE, per il servizio di raccolta, trasporto e avvio a recupero degli oli vegetali esausti. Gli oli vengono raccolti all'interno di un progetto che prevede la loro lavorazione presso un impianto di recupero convenzionato con HERA S.p.A., per la trasformazione in "RUCO" (Regenerated Used Cooking Oil) prodotto utilizzato per la produzione di biocarburante presso la raffineria ENI di Porto Marghera (VE). Si riporta di seguito il dato aziendale.



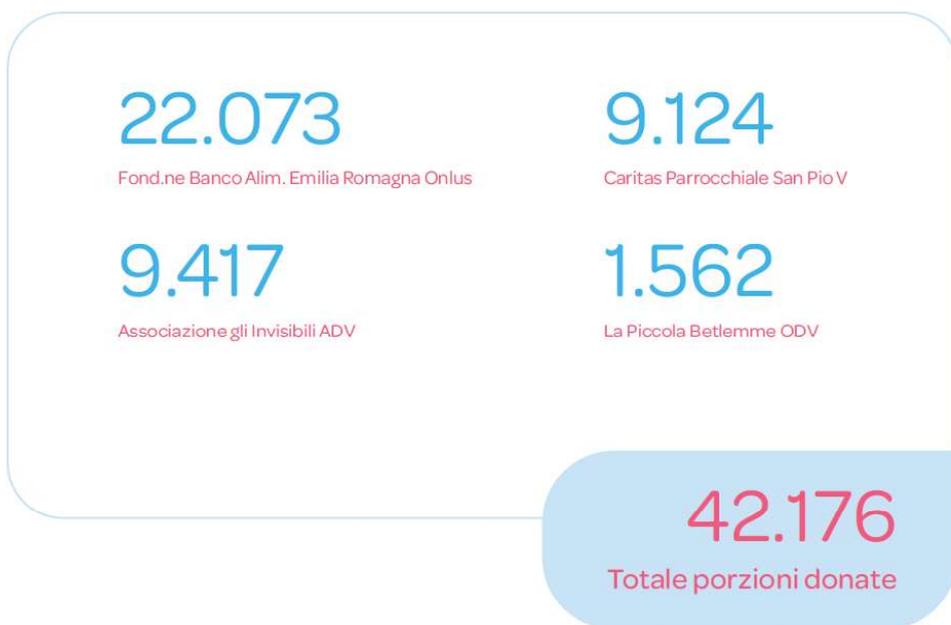
Sostenibilità e no allo spreco: per ridurre il volume di rifiuti a perdere e il relativo impatto ambientale, nei refettori con la cucina sono utilizzate stoviglie pluriuso lavate giornalmente a fine servizio, mentre nei refettori in cui sono utilizzate stoviglie monouso, queste sono in materiale biodegradabile e compostabile.

Prodotti per la sanificazione: GEMOS Soc. Coop. attua una politica di riduzione degli imballaggi in plastica, che prevede: sistemi di dosaggio e diluizione automatica per non immettere detersivo in eccesso, packaging riciclabile.

Drinking plastic-free: Presso diversi refettori scolastici GEMOS Soc. Coop. ha installato erogatori d'acqua microfiltrata e caraffe pluriuso, come disincentivo all'utilizzo di bottigliette di plastica monouso. Alla data della presente revisione GEMOS Soc. Coop. ha acquistato e sta distribuendo, nelle scuole dove ha servizi appaltati, un totale di n. **16.790 borracce** per i bambini che usufruiscono dei servizi mensa.



La gestione delle eccedenze alimentari: GEMOS Soc. Coop. è da sempre in prima linea per ridurre lo spreco alimentare. Nonostante la situazione di crisi e le forti ripercussioni sul settore della ristorazione, GEMOS Soc. Coop. ha continuato a sostenere le associazioni benefiche facendo donazioni di pasti eccedenti ad enti benefici e banche alimentari. GEMOS Soc. Coop. si impegna affinché i cibi eccedenti vengano donati ad associazioni caritatevoli del territorio ed Onlus. Si riporta di seguito il dato aziendale riferito al 2023.



- **Bike To Work:** Il progetto "Bike to Work" del Comune di Faenza incentiva l'utilizzo della bicicletta nel tratto di strada casa-lavoro. L'adesione al progetto da parte di lavoratori e lavoratrici prevede un riconoscimento economico per ogni chilometro percorso in bicicletta, anche a pedalata assistita, sul tragitto casa-lavoro-casa.



10.2 RENDICONTAZIONE DEL PIANO DEGLI OBIETTIVI 2021-2024

N	Obiettivo	Azioni	Indicatore di monitoraggio	Rendicontazione	Note
1	Miglioramento performance energetiche del parco auto aziendale	Incremento n. mezzi euro 6D; diffusione buone pratiche di guida;	n. mezzi euro 6D	Target: n. 125 mezzi (sull'intera flotta aziendale) Stato di avanzamento del progetto: n. 99 mezzi (su una flotta aziendale di 199 corrispondente al 49,7%)	Obiettivo riconfermato nel piano triennale 2024-2027
2	Elettrificazione del parco auto aziendale	Incremento n. mezzi elettrici e/o ibride Installazione di colonnine di ricarica	n. mezzi elettrici e/o ibride n. colonnine	Target: n. 10 mezzi (di cui 1 mezzo su Faenza) e n. 3 colonnine (di cui 1 colonnina su Faenza) Stato di avanzamento del progetto: n. 3 mezzi elettrici (di cui 1 su Faenza), n. 29 mezzi ibridi sull'intera flotta aziendale; n.2 colonnine di ricarica (di cui 1 su Faenza)	Obiettivo riconfermato nel piano triennale 2024-2027
3	Eliminazione prodotti monouso in plastica dal self-service	Sostituzione dei prodotti monouso in plastica con materiali compostabili	% materiale compostabile monouso / prodotti monouso totali	Target: 100% di materiale monouso compostabile	Le valutazioni sono in corso, in considerazioni delle prestazioni dei prodotti sulla reazione alle alte temperature
4	Approvvigionamento di prodotti in carta eco certificata	Acquisto di carta eco certificata FSC	% carta eco certificata	Target: era riportato in termini di n. di risme. Se calcolato in %, il risultato al 2023 è pari al 98% dell'acquistato	Obiettivo riconfermato nel piano triennale 2024-2027
5	Miglioramento performance energetiche	Studio di progettazione sulla digitalizzazione archivio informatico	Completezza della fase progettuale	Nel corso del triennio 2021-2024 l'infrastruttura di rete è stata totalmente rivista con delocalizzazione di gran parte del server e riduzione del numero di utilizzatori energetici presso la sala server di sede	Obiettivo riproposto nel triennio 2024-2027 in termini di digitalizzazione della documentazione aziendale
6	Migliorare le performance comunicative sugli aspetti ambientali	Divulgazione del primo Bilancio di Sostenibilità	Documento di bilancio Pubblicazione Misura dell'efficacia della comunicazione ambientale	Il primo Bilancio è stato pubblicato nel 2022 ed ha raggiunto gli Stakeholder in maniera efficace (es. inserimento di Gemos nel FUTURE RESPECT INDEX 2022). Ha fatto seguito un'importante attività comunicativa riguardante le performance ambientali di Gemos, anche grazie alla recente creazione dell'area Marketing. Gemos pubblicherà il nuovo Bilancio nel mese di luglio 2024 confermando la sua volontà di rendicontare le proprie performance alle parti interessate	
7	Rendicontare esattamente la portata di acqua da inviare a depurazione presso il sito specifico	Installazione di misuratore di portata in uscita allo scarico delle acque reflue	Avvenuta installazione e lettura dei dati reali di portata in uscita	La progettazione è in corso	Obiettivo riconfermato nel piano triennale 2024-2027
8	Rendicontare la diminuzione di rifiuto prodotto, grazie alla donazione dei pasti eccedenti	Rendicontare i pasti eccedenti donati, calcolando quindi la q.tà di rifiuto non generato	Procedure di rendicontazione dei pasti eccedenti e calcolo del rifiuto equivalente	Le valutazioni sono in corso	Obiettivo riconfermato nel piano triennale 2024-2027
9	Adesione agli obiettivi dell'agenda 2030	Sviluppo di un programma di adesione e pianificazione delle azioni	Programma di adesione	Nel Bilancio di Sostenibilità sono stati inseriti gli obiettivi di interesse per l'organizzazione e rendicontate le azioni in essere	
10	Riduzione dell'impatto ambientale della mobilità	Adesione alle direttive sulla nomina del MM e PSCL	Nomina MM Piano spostamenti casa lavoro	L'adempimento è diventato obbligatorio per l'Organizzazione, presso la sede di Faenza via della Punta 21/23	

10.3 PIANO DEGLI OBIETTIVI 2024-2027

L'organizzazione definisce un programma triennale di obiettivi di miglioramento delle prestazioni ambientali, coerentemente con le priorità di intervento scaturite dalla valutazione di significatività degli aspetti ambientali e allargando il proprio impegno globale con un focus su ulteriori opportunità di miglioramento ambientale.

Di seguito il programma complessivo degli obiettivi per il triennio 2024/2027 nel quale confluiscono, in parte, obiettivi del precedente triennio di analisi che sono tuttora in fase di attuazione:

N	Aspetto ambientale	Obiettivo	Azioni	Indicatore di monitoraggio	Dato iniziale	Target al 2027	Responsabile	Risorse
1	Consumi energetici	Miglioramento performance energetiche della flotta aziendale (*)	Inserimento di mezzi ad alte prestazioni ambientali (ibridi, elettrici).	% mezzi ad alte prestazioni ambientali (ibridi, elettrici)	17% sull'intera flotta aziendale (riferito alla data di emissione della presente DA)	20% sull'intera flotta aziendale	Direzione Area tecnica	Costi di noleggio
2	Consumi energetici	Miglioramento performance energetiche della flotta aziendale (*)	Incremento di mezzi Euro 6D o superiori	% mezzi ad alte prestazioni ambientali Euro 6D o superiori	49,7% del parco auto aziendale	70% sull'intera flotta aziendale	Direzione Area tecnica	Costi di noleggio
3	Consumi energetici	Attività di sensibilizzazione volte alla riduzione dei consumi di carburante (*)	Sensibilizzazione alle buone pratiche di guida.	% dipendenti di via della Punta 21/23 coinvolti in attività di sensibilizzazione alle buone pratiche di guida	0% (riferito alla data di emissione della presente DA)	50%	Direzione Risorse Umane	Costi di formazione
4	Consumi energetici	Riduzione del valore di energia primaria	Efficientamento di attrezzature/impianti. Sensibilizzazione del personale sulle buone prassi per il risparmio energetico. Progettazione di interventi per l'installazione di impianti per l'energia rinnovabile.	Consumo energia primaria [TEP]/ 1000 pasti presso la sede di via della Punta 21/23	0,19 (riferito al 2023)	-1%/anno	Direzione Area Tecnica	Da definire in sede di BDG

N	Aspetto ambientale	Obiettivo	Azioni	Indicatore di monitoraggio	Dato iniziale	Target al 2027	Responsabile	Risorse
5	Materiali Eco certificati	Approvvigionamento di prodotti in carta da stampa eco-certificata (*)	Acquisto di carta eco certificata.	% carta eco certificata	98% (riferito alla data di emissione della presente DA)	100%	Direzione	€ 300/anno
6	Consumo di materiali	Riduzione del consumo di carta da stampa	Avvio di progetti di digitalizzazione documentale. Sensibilizzazione del personale sul risparmio di materiali.	Quantità di carta acquistata per le sedi aziendali (Qty SCU)	7.630 Qty SCU (riferito al 2023)	-10% sul dato iniziale	Direzione IT	Risorse Interne
7	Sostenibilità	Migliorare consapevolezza e conoscenza sui temi di sostenibilità ambientale, sociale ed economica	Formazione al personale sui temi della sostenibilità ambientale, sociale ed economica.	% dipendenti delle sedi di via della Punta 21/23 coinvolti in attività per la conoscenza e sensibilizzazione sui temi della sostenibilità	0% (riferito alla data di emissione della presente DA)	70%	Direzione Risorse Umane Ufficio Qualità	Da definire in sede di BDG
8	Scarichi idrici	Rendicontare analiticamente la portata di acqua da inviare a depurazione (*)	Installazione di misuratore di portata in uscita allo scarico delle acque reflue.	Installazione e lettura dei dati reali di portata in uscita presso il sito di via della Punta 21/23	Rendicontazione assente (riferito alla data di emissione della presente DA)	Rendicontazione della portata di acque reflue	Direzione Area Tecnica	€ 10.000
9	Rifiuti	Rendicontare la diminuzione di rifiuto generato grazie alla donazione dei pasti eccedenti (*)	Stabilire il metodo di calcolo per la quantificazione del rifiuto organico non generato.	Definizione del metodo di calcolo	Rendicontazione assente (riferito alla data di emissione della presente DA)	Rendicontazione della diminuzione di rifiuto	Direzione	Risorse interne
10	Rifiuti	Riduzione della quantità di rifiuto da imballaggio	Collaborazione con i fornitori per sviluppare soluzioni di imballaggio a minore impatto	Quantità di rifiuto da imballaggio rapportata al numero di pasti, presso il sito di via della Punta 23	0,042 Kg/pasto (riferito al 2023)	-10% sul dato iniziale	Direzione Acquisti Ufficio Qualità	Risorse interne

(*) obiettivi riconfermati/rimodulati dal precedente piano di azioni