

## - POLITICA QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE E SICUREZZA ALIMENTARE -

GEMOS persegue la soddisfazione del Cliente attraverso la fornitura di servizi di ristorazione che incontrino, nel modo più completo, le esigenze dei fruitori del servizio, nel pieno rispetto di leggi, regolamenti e impegni contrattuali ponendo particolare attenzione agli aspetti di sicurezza alimentare e salute e scegliendo collaboratori onesti e competenti dei quali rispetta la dignità e ai quali riconosce i meriti, favorendone la crescita e la realizzazione.

GEMOS mantiene e intende migliorare lo standard qualitativo e persegue una moderna gestione, impegnandosi nell'applicazione del Sistema di Gestione della Qualità secondo la norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

GEMOS intende tutelare la salute e il benessere dell'uomo e di conseguenza salvaguardare l'ambiente e il territorio in cui opera, in accordo con la norma **UNI EN ISO 14001:2015** al fine di dare un contributo attivo per la tutela ambientale, per la lotta ai cambiamenti climatici e promuovendo l'uso di alimenti prodotti da agricoltura biologica.

GEMOS persegue gli obiettivi di miglioramento della sicurezza e salute dei lavoratori e come impegno strategico rispetto alle finalità dell'azienda, in accordo con la norma **UNI EN ISO 45001:2018**.

GEMOS persegue, in linea con i principi delle norme **UNI EN ISO 22000:2018** e **UNI EN ISO 22005:2007**, gli obiettivi di sicurezza alimentare e rintracciabilità mettendo in atto le seguenti misure:

- rispetto della normativa cogente nei temi della sicurezza alimentare;
- definizione di un gruppo di lavoro formato che mantiene il sistema di gestione della sicurezza alimentare;
- monitoraggio continuo dell'efficienza del metodo di rintracciabilità;
- applicazione di un approccio per processi per ottimizzare le proprie prestazioni;
- formazione del personale e condivisione degli obiettivi della politica;
- perseguimento del miglioramento continuo nelle metodologie di lavoro e nelle tecnologie produttive;
- implementazione di un sistema di comunicazione (interna ed esterna) che coinvolga gli attori della filiera alimentare al fine di informare circa gli obiettivi di sicurezza alimentare e gestire eventuali difformità.

Tali motivazioni determinano la definizione di obiettivi chiari da parte della Direzione:

- migliorare la soddisfazione del Cliente, fornendo servizi e prodotti con caratteristiche tali da soddisfare quanto richiesto ed imposto dalle Leggi e dalle Normative vigenti, gestendo i reclami del cliente per conseguire il risultato di ridurre gli stessi;
- conoscere il livello di soddisfazione del Cliente in ottica di miglioramento;
- ridurre gli sprechi e le inefficienze;
- formare e addestrare il personale al fine di aumentarne il coinvolgimento e la competenza professionale;
- garantire la sicurezza alimentare e la rintracciabilità del proprio prodotto;
- promuovere l'implementazione e il mantenimento di una cultura della sicurezza e della qualità alimentare quale insieme di valori condivisi, opinioni e regole che influenzano la mentalità e il comportamento del personale, ad ogni livello dell'organizzazione;
- sensibilizzare gli appaltatori all'adozione dei principi dell'organizzazione fornendo agli stessi criteri e requisiti per le forniture di beni e servizi;
- diminuire la vulnerabilità ai rischi climatici, favorendo la capacità di reazione tempestiva agli effetti dei cambiamenti climatici

GEMOS si impegna a mettere a disposizione risorse adeguate nell'ottica del miglioramento continuo delle sue prestazioni ambientali e di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro adottando obiettivi e programmi per:

- il rispetto delle prescrizioni legali applicabili e di quelle sottoscritte in relazione ai propri aspetti ambientali e della sicurezza;
- migliorare nel tempo il binomio qualità/prezzo progredendo all'interno di un percorso di crescita sostenibile;
- migliorare le prestazioni ambientali minimizzando gli impatti sull'ambiente;
- la prevenzione dell'inquinamento delle matrici ambientali promuovendo l'adozione delle migliori tecniche disponibili ed economicamente sostenibili, privilegiando logiche di riutilizzo, riciclo dei materiali e il corretto smaltimento dei rifiuti
- garantire la sicurezza sul lavoro, per ridurre e prevenire gli incidenti, infortuni e malattie professionali;
- favorire la consultazione e partecipazione del personale anche attraverso i loro Rappresentanti, in merito allo sviluppo, pianificazione, attuazione, valutazione delle prestazioni e delle azioni per il miglioramento dei sistemi di gestione;
- l'adozione di criteri per un corretto uso e ottimizzazione delle risorse naturali ed energetiche;
- la riduzione o la prevenzione dell'impatto ambientale dei prodotti e imballaggi in tutte le fasi produttive;
- l'informazione del personale, dei fornitori, dei Clienti, del pubblico sulla propria politica ambientale e della sicurezza, sugli aspetti ambientali delle proprie attività e sugli obiettivi di miglioramento;
- l'analisi e la conduzione degli appalti e delle prestazioni di lavoro di personale non dipendente anche con l'obiettivo di garantire la sicurezza sul lavoro del personale proprio e di terzi;
- la prevenzione della Salute e della Sicurezza del personale con la priorità di eliminare i rischi presenti nei luoghi di lavoro, adottando la metodica della gerarchia dei controlli secondo la norma UNI EN ISO 45001:18;
- la programmazione di progetti e traguardi in tema di sicurezza e salute dei lavoratori e la concretizzazione di tale programma con un piano degli obiettivi annuali;
- l'incentivazione al proprio interno e nei propri fornitori e clienti, alla sensibilità per l'ambiente e per la prevenzione degli infortuni attraverso formazione e comunicazione, anche ai fini di prevenire i reati di cui all'art. 25-undecies **D.Lgs. n. 231/2001**;
- mantenere la presente Politica in linea con la realtà aziendale e con lo sviluppo tecnico - strutturale - organizzativo, attraverso il riesame periodico della stessa.

La presente Politica viene diffusa e comunicata tramite diversi canali all'interno dell'organizzazione e resa disponibile a tutte le parti interessate che operano per conto dell'organizzazione al fine di promuoverne il relativo coinvolgimento.

La Direzione Generale è impegnata nell'attuazione degli impegni e ne verifica periodicamente il grado di condivisione ed attuazione.

Il Direttore Generale

